

# Allgemeine Geschäftsbedingungen - Pentafriends

## 1. Allgemeines

Die Mitgliedschaft als Pentafriend und die damit verbundenen Vorteile werden von der Penta Hotels Worldwide GmbH, Mayfarthstraße 15-19 in 60314 Frankfurt am Main angeboten und im Auftrag der zugehörigen Penta Hotels-Kette („Pentahotels“) verwaltet. Ziel ist es, den Teilnehmern die nachstehend beschriebenen Vorteile zum Zweck der Bindung an unser Unternehmen, zur Werbung für unsere Leistungen sowie zur marktwirtschaftlichen Auswertung von Kundenverhalten zu gewähren. Die Teilnahme ist kostenlos, die Teilnehmer erklären sich aber mit der werblichen Nutzung der von ihnen zur Verfügung gestellten Daten für die Dauer der Teilnahme einverstanden. Zu den derzeit am Programm teilnehmenden Hotels zählen alle Hotels, die auf der Website [www.pentahotels.com](http://www.pentahotels.com) vorgestellt werden, mit Ausnahme von Penta Hotels in China. Weitere Hotels können nach eigenem Ermessen von Pentahotels hinzugefügt oder entfernt werden.

## 2. Pentafriends Mitgliedschaft

### 2.1 Teilnahmeberechtigung

Die Mitgliedschaft als Pentafriend steht jeder Einzelperson zur Verfügung. Unternehmen oder andere juristische Personen können sich möglicherweise nicht für ein Pentafriends-Konto registrieren. Sie können sich nur dann als Pentafriend registrieren, wenn Sie mindestens 18 Jahre alt sind oder gemäß ihrer lokalen Rechtsprechung als volljährig gelten und verbindliche Verträge abschließen dürfen (das Programm steht Minderjährigen nicht zur Verfügung). Ein Rechtsanspruch auf die Teilnahme an Pentafriends besteht nicht. Die Mitarbeiter von Pentahotels sind nicht berechtigt, am Programm teilzunehmen.

Die Mitgliedschaft und/oder Vorteile daraus können nicht auf andere Personen übertragen werden.

### 2.2 Mitgliedschaftsregistrierung

Die Registrierung für das persönliche Mitgliedskonto ist kostenlos und muss online durch Ausfüllen des Anmeldeformulars auf der Pentahotels-Homepage unter [www.pentahotels.com](http://www.pentahotels.com) durchgeführt werden oder im Rahmen des Online-Buchungsprozesses bei Wahl der automatischen Registrierung erfolgen. Mitglieder müssen eine gültige E-Mail-Adresse haben, um sich für das Programm anmelden zu können.

Es ist nicht möglich, dass sich verschiedene Mitglieder mit derselben E-Mail-Adresse registrieren. Bei der Registrierung müssen alle Pflichtfelder vollständig und wahrheitsgetreu ausgefüllt werden.

Nach der Abgabe der für die Anmeldung erforderlichen Informationen erhält das Mitglied eine Einladungs-E-Mail, die an die Adresse gesendet wird, die für die Registrierung im Formular verwendet wurde. Die Einladungs-E-Mail enthält einen Link, auf den das potenzielle Mitglied klicken muss, um seine Mitgliedschaft zu beginnen und ein Passwort festzulegen. Ohne Bestätigung Ihrer Registrierung durch Klicken auf den angegebenen Link wird die Mitgliedschaft nicht aktiviert.

Nach der Aktivierung der Mitgliedschaft wird eine Mitgliedskarte erstellt und dem Mitglied per E-mail gesendet.

Das Mitglied darf sein Passwort keiner anderen Partei mitteilen. Das Mitglied ist für alle Vorgänge seines Kontos verantwortlich.

Vorteile aus der Mitgliedschaft bei Pentafriends gelten nur für zukünftige Hotel-Aufenthalte des Mitglieds und sonstige Leistungen, nicht aber rückwirkend für die Zeit vor Begründung der Mitgliedschaft.

## **2.3 Mitgliedskonto**

Auf Ihr Pentafriends-Mitgliedskonto können Sie über die Pentahotel-Website zugreifen. Mitglieder werden gebeten, ihre persönlichen Daten auf dem neuesten Stand zu halten. Änderungen der Postanschriften, des Mitgliedsnamens oder zu anderen relevanten Mitgliedschaftsinformationen müssen vom Mitglied direkt im Bereich „Persönliche Details“ des Pentafriends-Kontos vorgenommen werden. Die Pentahotels übernehmen keine Verantwortung für personenbezogene Daten, die das Mitglied in seinem Konto falsch eingegeben hat.

Personen, die nach Anmeldung zu Pentafriends ihren Namen geändert haben, sind verpflichtet, ihn mit amtlichen Unterlagen zu belegen.

Der Online-Zugriff auf das Mitgliedskonto kann zu Wartungszwecken oder zur Verbesserung der Website für einen angemessenen Zeitraum unterbrochen werden.

## **2.4 Beendigung der Mitgliedschaft**

Pentahotels behält sich das Recht vor, eine Pentafriends-Mitgliedschaft zu kündigen. Gründe dafür können beispielsweise sein (Aufzählung nicht abschließend):

- a. Verstoß gegen diese AGB durch Pentafriends-Mitglied
- b. Falsche Informationen oder Missbrauch dieses Programms durch Pentafriends-Mitglied
- c. Verstöße des Mitglieds gegen nationale, staatliche oder lokale Gesetze oder Bestimmungen im Zusammenhang mit der Nutzung von Mitgliedschaftsrechten
- d. Nichtbezahlung von Hotelrechnungen
- e. Betrug oder Missbrauch im Zusammenhang mit einem Teil dieses Programms durch das Pentafriends-Mitglied

Pentahotels behält sich außerdem das Recht vor, Ihnen die Teilnahme am Programm zukünftig zu untersagen.

Das Mitglied ist zudem dazu berechtigt, die Teilnahme an Pentafriends jederzeit per E-Mail an [e-commerce@pentahotels.com](mailto:e-commerce@pentahotels.com) zu beenden.

Die Kündigung der Mitgliedschaft führt zu der vollständigen und gesamten Beendigung des Programms, die bestehende Beziehung zwischen Pentafriends und dem Mitglied wird dauerhaft beendet. Mit der Beendigung der Mitgliedschaft werden alle Daten, die das Mitglied betreffen, aus der Pentafriends Datenbank gelöscht.

### **3. Pentafriends Sondertarife**

Um einen Aufenthalt mit dem Pentafriends-Sondertarif (10 % Rabatt) zu buchen, müssen Sie sich bei Pentafriends anmelden oder registrieren und direkt über die offizielle Website von Pentahotels oder telefonisch oder per e-mail im Hotel direkt oder in der Reservierungszentralen von Pentahotels buchen. Bei direkter Buchung im Hotel oder über unsere Reservierungszentralen muss das Mitglied sich mit der bei Pentafriends registrierten E-Mail-Adresse als Mitglied zum Zeitpunkt der Buchung identifizieren. Der Pentafriends-Sondertarif kann nicht mit anderen Sondertarifen oder Vertragsraten kombiniert werden und ist für Buchungen nach dem 01.10.2019 gültig. Ein Pentafreund kann maximal ein Zimmer zum Pentafriends-Sondertarif buchen und muss das Zimmer selbst bewohnen. Pentahotels kann das Angebot der Pentafriends-Sondertarife jederzeit beenden oder ändern.

### **4. Weitere Vorteile für Mitglieder**

Mitglieder profitieren von Vorteilen, die auf der Website von Pentahotels mitgeteilt werden, wenn die Reservierung direkt auf der Website von Pentahotels, telefonisch bei der Reservierungsabteilung von Pentahotels oder direkt im Hotel vorgenommen wurde. Ausgenommen des Pentafriends-Sondertarifes (10 % Rabatt) haben Mitglieder bei Reservierungen über externe Programme, Drittanbieter oder zu sonstigen Vertragsraten auch Anspruch auf die mitgeteilten Vorteile der Pentafriends. Um von den Vorteilen profitieren zu können, müssen Mitglieder sich mit der elektronischen Mitgliedskarte beim Servicepersonal im Hotel als Pentafreund identifizieren. Insofern nicht anders vermerkt, gelten alle Vorteile für das Mitglied sowie maximal eine Begleitperson. Die Vorteile sind nicht mit anderen Rabatten kombinierbar.

### **5. Kommunikation**

Mitglieder können auf alle Informationen zu ihrer Mitgliedschaft in ihrem Pentafriends-Konto zugreifen. Jedes Pentafriends-Mitglied, das dem Programm beigetreten ist, akzeptiert den Erhalt elektronischer Mitteilungen des Programms in Bezug auf seine Mitgliedschaft (z. B. Programmupdate-E-Mails).

### **6. Änderung und Einstellung des Pentafriends-Mitgliedschaftsprogramms**

Pentahotels behält sich das Recht vor, das Pentafriends-Mitgliedschaftsprogramm unter Einhaltung einer Frist von 60 Tagen durch schriftliche Mitteilung an alle aktiven Mitglieder zu beschränken, auszusetzen, einzustellen, zu kündigen oder durch ein anderes Programm zu ersetzen.

### **7. Verschiedenes**

#### **7.1 Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Pentahotels behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Pentafriends, Bestimmungen, Vergünstigungen, Teilnahmebedingungen jederzeit zu ändern, einzuschränken oder zu modifizieren.

## **7.2 Gerichtsstand**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Programms unterliegen deutschem Recht, unabhängig von den zwingenden Schutzbestimmungen, die im Wohnsitzland des Verbrauchers gelten können. Bei Abweichungen zwischen der deutschen und der englischen Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die deutsche maßgeblich.

## **7.3 Datenschutz**

Mit der Registrierung bei Pentafriends akzeptieren und genehmigen die Mitglieder ausdrücklich, dass ihre im Registrierungsformularangegebenen personenbezogenen Daten von Pentahotels in seiner Funktion als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung verarbeitet werden, soweit dies für die Ausführung des Pentafriends-Mitgliedschaftsprogramms sowie im Rahmen von Reservierungen und der regelmäßigen Übermittlung von Informationen über Pentafriends erforderlich ist, und

zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Namen oder, sofern dies gesetzlich oder in der EU vorgeschrieben ist und im Falle einer Umstrukturierung, Fusion oder Akquisition eines Unternehmens zur Verwendung dieser Informationen für die Verwaltung der Mitgliederdaten, den Gästeservice, für Werbe-, Marketing- und Kommunikationszwecke weltweit an Dritte weitergegeben werden dürfen.

Das Mitglied kann jederzeit seine Einwilligung über die nachfolgend angegebene Adresse widerrufen. Durch den Widerruf erlischt automatisch die Pentafriends-Mitgliedschaft.

Penta Hotels Worldwide GmbH  
Mayfarthstraße 15-19  
60314 Frankfurt am Main  
Tel.: +49 (0)69 256699 0  
E-Mail: e-commerce@pentahotels.com

Für weitere Informationen darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten, beachten Sie bitte den nachfolgenden Pentafriends-Mitgliedschaft Datenschutzhinweis.

## **Pentafriends-Mitgliedschaft: Datenschutzhinweis**

Dies ist ein Überblick über Ihre Daten, die wir, Pentahotels (vertreten durch die Penta Hotel Worldwide GmbH, Mayfarthstraße 15-16, 60314 Frankfurt am Main), im Zusammenhang mit einer Mitgliedschaft unserer Pentafriends erheben und verarbeiten. Wir informieren Sie darüber hinaus über Ihre Rechte bezüglich unserer Datenverarbeitung. Dieser Hinweis ist eine Ergänzung zu unserer allgemeinen Datenschutzerklärung für Gäste, die Sie unter <https://www.pentahotels.com/de/datenschutzerklaerung> finden können.

## Informationen, die wir über Sie erfassen

Wir erfassen und verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten über Sie in Verbindung mit Ihrer Pentafriends-Mitgliedschaft.

### Nicht sensible Daten:

- a. **Ihre personenbezogenen Daten** ► einschließlich Ihres Namens, Geschlechts und Geburtsdatums;
- b. **Ihre Kontaktdaten** ► einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse als obligatorische Angabe sowie Ihrer Adresse oder Telefonnummer, falls von Ihnen angegeben.
- c. **Buchungsdaten** ► einschließlich der jeweiligen Hotels und Informationen zu einem Aufenthalt in einem unserer Hotels, für den Sie Ihre Pentafriends-Mitgliedschaft verwendet haben; die Angaben zum KFZ-Kennzeichen Ihres Autos, falls dies zur Verwaltung Ihres Aufenthalts erforderlich war;

### Sensible Daten:

Wir verarbeiten keine Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung.

Falls Sie uns jedoch besondere Kategorien von Daten für Ihre Buchung zur Verfügung stellen (z. B. wenn Sie nach einem barrierefreien Zugang wegen körperlicher Einschränkungen fragen, oder uns über religiöse Diätanforderungen informieren), erfassen und verarbeiten wir diese Daten im Rahmen des jeweiligen Zwecks und aufgrund Ihrer ausdrücklichen oder konkludenten Einwilligung ebenfalls

## Auf welcher rechtlichen Grundlage verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

- a. **Erfüllung eines Vertrags** (Art. 6 (1) (b) DSGVO): Ihre personenbezogenen Daten werden zur Verwaltung Ihrer Mitgliedschaft und zur Gewährung der zugehörigen Vorteile verarbeitet.
- b. **Einwilligung** (Art. 6 (1) (a) DSGVO): Das Versenden von Newslettern erfolgt nur nach Ihrer vorherigen Einwilligung. Sie können sich jederzeit vom Erhalt des Newsletters abmelden, indem Sie den Link zum Abbestellen in früheren Newslettern anklicken oder uns unter [e-commerce@pentahotels.com](mailto:e-commerce@pentahotels.com) kontaktieren. Wenn Sie uns besondere Kategorien von Daten für Ihre Buchung zur Verfügung stellen, verstehen wir dies auch als eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung dieser Daten, um unsere Dienstleistungen entsprechend Ihren Wünschen zu erbringen.

## Warum erheben wir Ihre personenbezogenen Daten und wie begründen wir die Verwendung?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um:

- a. Ihre Pentafriends-Mitgliedschaft zu verwalten;
- b. Ihre Daten zu verwalten;
- c. Zur Erbringung und Verbesserung von Dienstleistungen und zur Personalisierung der Angebote und Dienstleistungen, um den Teilnehmern die beschriebenen Vorteile zum Zweck der Bindung an unser Unternehmen, zur Werbung für unsere Leistungen sowie zur marktwirtschaftlichen Auswertung von Kundenverhalten zu gewähren.

### **Von wem erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten nur von Ihnen direkt und können diese in Verbindung mit Daten Ihrer früheren Buchungen und Aufenthalte in unseren Hotels verwenden.

### **Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir teilen Daten mit unseren Gruppenunternehmen, die einzelne Penta Hotels betreiben und deren Leitung der Penta Hotels Worldwide GmbH obliegt (eine Liste dieser Gruppenunternehmen finden Sie im Anhang 1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wir bedienen uns Dritter als Auftragsdatenverarbeiter, um unsere Website und Buchungsplattform zu betreiben oder ähnliche Services zu erbringen. Diese Dritten erhalten Ihre personenbezogenen Daten nur als Verarbeiter in unserem Auftrag und wie von uns angewiesen. Sie dürfen die Daten nicht für eigene Zwecke verwenden.

Für weitere Informationen zum Datenaustausch lesen Sie bitte unsere allgemeine Datenschutzerklärung, die Sie unter <https://www.pentahotels.com/de/datenschutzerklaerung> finden.

### **Senden wir Ihre personenbezogenen Daten ins Ausland und welche Sicherheitsmaßnahmen gelten?**

Im Allgemeinen teilen wir Ihre Daten nicht mit Empfängern außerhalb Europas oder in Ländern, deren Datenschutzniveau nicht als angemessen eingestuft wird.

Für weitere Informationen zum Versand von personenbezogenen Daten in Ausland lesen Sie bitte unsere allgemeine Datenschutzerklärung, die Sie unter <https://www.pentahotels.com/de/datenschutzerklaerung> finden.

### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Wir speichern Ihre Daten nicht länger als für den Zweck notwendig, zu dem wir sie erhalten haben, und für alle anderen zulässigen, damit verbundenen Zwecke. Um Ihre Pentafriend-Vorteile zu verwalten, speichern wir die Daten für die Dauer Ihrer Mitgliedschaft und nach Beendigung für so lange, wie es die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erfordern.

## **Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir werden sicherstellen, dass Ihre personenbezogenen Daten korrekt sind. Um uns dabei behilflich zu sein, können Sie Ihre personenbezogenen Daten ändern, indem Sie sich in Ihr Mitgliedskonto auf [www.pentahotels.com](http://www.pentahotels.com) einloggen oder uns Änderungen Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, per E-Mail an [e-commerce@pentahotels.com](mailto:e-commerce@pentahotels.com) senden.

## **Welche Rechte haben Sie?**

Sie haben in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten folgende Rechte.

### **Zugang**

Das Recht auf Zugang zu Ihren persönlichen Daten, umfasst das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, verarbeitet werden, und wo dies der Fall ist, sowie Zugang zu den persönlichen Daten und Informationen über deren Verarbeitung.

### **Korrektur oder Löschung**

Das Recht auf Korrektur oder Löschung Ihrer persönlichen Daten, einschließlich des Rechts, unvollständige persönliche Daten vervollständigen zu lassen.

### **Einschränkung**

Das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu erhalten, was einschließt, dass wir Ihre persönlichen Daten unter bestimmten Umständen nicht weiterverarbeiten dürfen (z. B. für einen Zeitraum, der es uns ermöglicht, die Richtigkeit der persönlichen Daten zu überprüfen, falls Sie die Richtigkeit Ihrer persönlichen Daten anfechten).

### **Widerspruch**

Das Recht, der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten unter bestimmten Umständen zu widersprechen, einschließlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten für Direktmarketingzwecke oder der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, wenn diese aufgrund legitimer Interessen erfolgt.

### **Datenportabilität**

Das Recht auf Datenportabilität, das bestimmte Rechte bezüglich dessen beinhaltet, dass Ihre persönlichen Daten von uns an Sie oder einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden.

### **Einwilligung**

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Alle

Anfragen in Bezug auf die oben genannten Rechte können durch Kontaktaufnahme mit uns gemäß Abschnitt 14 gestellt werden.

### **Beschwerde**

In einigen Gerichtsbarkeiten haben Sie unter Umständen auch das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

**Datenschutzrechte für Einwohner der Russischen Föderation** In Übereinstimmung mit dem russischen föderalen Gesetz „Über personenbezogene Daten“ Nr. 152-FZ sammeln, speichern, systematisieren, akkumulieren, speichern, aktualisieren (erneuern und ändern) und extrahieren wir personenbezogene Daten über russische Staatsbürger unter Verwendung von Datenbanken, die sich auf dem Gebiet der Russischen Föderation befinden. Da Informationen, die personenbezogene Daten enthalten, von der Russischen Föderation an Länder übermittelt werden können, die ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleisten, einschließlich der Mitgliedstaaten der Europäischen Union und anderer Länder, die nach russischem Recht einen angemessenen Schutz gewährleisten, duplizieren wir personenbezogene Daten von Personen mit Wohnsitz in der Russischen Föderation in unseren Systemen, soweit dies für die Erbringung der gewünschten Services erforderlich ist. Indem Sie uns Informationen über unsere Services übermitteln, uns Mitgliedschaftsformulare zusenden oder Reservierungen vornehmen, stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu.

**Datenschutzrechte für Einwohner des Staates Kalifornien** Gemäß Paragraph 1798.83 des Bürgerlichen Gesetzbuchs von Kalifornien (California Civil Code) sind in Kalifornien ansässige Personen, die eine Geschäftsbeziehung zu uns unterhalten, berechtigt, uns um eine Mitteilung zu bitten, in der die Arten von persönlichen Kundendaten beschrieben werden, die wir im vorangegangenen Kalenderjahr für Direktmarketingzwecke an Dritte weitergegeben haben. In dieser Mitteilung werden die Kategorien von Informationen, die mit Dritten geteilt werden, die Namen und Adressen dieser Dritten sowie Beispiele für die Arten von Services oder Produkten, die von diesen Dritten vermarktet werden, aufgeführt. Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind und eine Kopie dieser Mitteilung anfordern möchten, senden Sie bitte eine schriftliche Anfrage an Penta Hotels Worldwide GmbH, Mayfarthstraße 15 - 19, 60314 Frankfurt am Main, Deutschland, z. H.: Datenschutzbeauftragter. Beachten Sie des Weiteren, dass wir Ihr Pentafriends-Benutzerkonto und Ihre Pentafriends-Mitgliedschaft löschen müssen und die damit verbundenen Vorteile enden, wenn Sie von Ihrem Recht auf Löschung, Widerruf der Einwilligung und/oder Einschränkung Gebrauch machen. Sollte dies der Fall sein, werden wir Sie darüber informieren.

### **Ihr Ansprechpartner für Rückfragen**



Wenn Sie Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Ihre Rechte als betroffene Person ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an:

Penta Hotels Worldwide GmbH  
Mayfarthstraße 15-19  
60314 Frankfurt am Main

Tel.: +49 (0)69 259966 0  
E-Mail: [privacy@pentahotels.com](mailto:privacy@pentahotels.com)

Den Datenschutzbeauftragten der Penta Hotels Worldwide GmbH können Sie kontaktieren unter: [dpo@pentahotels.com](mailto:dpo@pentahotels.com)

### **Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde:**

Für Penta Hotels Worldwide GmbH:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Prof. Dr. Michael Ronellenfitsch, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden

## **Anhang 1**

Gruppenunternehmen die einzelne Penta Hotels betreiben und deren Leitung der Penta Hotels Worldwide GmbH obliegt

HPI Germany Hotelbesitz GmbH, c/o pentahotel Berlin-Köpenick, Grünauer Str. 1, 12557 Berlin, Germany

CFH Hotels Germany GmbH, c/o pentahotel Braunschweig, Office Sachsendamm 4/5, 10829 Berlin Germany

CFH Hotels Germany GmbH, c/o pentahotel Eisenach, Office Sachsendamm 4/5, 10829 Berlin Germany

CFH Hotels Germany GmbH, c/o pentahotel Kassel, Office Sachsendamm 4/5, 10829 Berlin Germany

HPI Germany Hotelbesitz GmbH, c/o pentahotel Rostock, Schwaansche Straße 6, 18055 Rostock, Germany

CFH Hotels Germany GmbH, c/o pentahotel Leipzig, Office Sachsendamm 4/5, 10829 Berlin Germany

Hotel Property Investors UK Limited, Zweigniederlassung Frankfurt, c/o pentahotel Chemnitz, Salzstraße 56, 09113 Chemnitz, Germany

CTF Wiesbaden Hotelbesitz GmbH, c/o Abraham Lincoln Strasse 17, 65189 Wiesbaden, Germany

HPI Wien Hotelbesitz GmbH, c/o pentahotel Wien, Margarettenstraße 92, 1050 Wien, Austria

CTF Hotel Belgium S.A., c/o pentahotel Brussels Airport, Berkenlaan 5, 1831 Diegem, Belgium

CTF Hotel Belgium S.A., c/o pentahotel Liege, Berkenlaan 5, Boulevard de la Sauvenière 100, 4000 Liège, Belgium

CTF Hotel Belgium S.A., c/o pentahotel Brussels City Center, Chaussee de Charleroi 38-40, 1060 Brussels, Belgium

CTF Hotel Belgium S.A., c/o pentahotel Leuven, Alfons Smetsplein 7, 3000 Leuven, Belgium

HPI Prague Hotel S.R.O., c/o pentahotel Prague, Sokolovská 112, 186 00 Prague, Czech Republic

HPI UK LTD, c/o pentahotel Reading, Oxford Road, Reading RG1 7RH, United Kingdom

Ramcore Operations Ltd., c/o pentahotel Birmingham, Ernest Street / Holloway Head, Birmingham B1 1NS, United Kingdom

Ramcore Operations Ltd., c/o pentahotel Derby, Locomotive Way/Pride Park, Derby DE24 8PU, United Kingdom

Ramcore Operations Ltd., c/o pentahotel Warrington, Aston Avenue, Warrington WA3 6ZN, United Kingdom

Ramcore Operations Ltd., c/o pentahotel Inverness, 63 Academy Street, Inverness IV1 1LU, United Kingdom

Ramcore Operations (Two) Ltd, c/o pentahotel Ipswich, Ranelagh Rd, Ipswich IP2 0AD, United Kingdom

CTF Paris CDG Sarl, c/o pentahotels Paris, 12 Allée du Verger, 95700 Roissy en France

LLC «ARBAT HOSPITALITY», Room 1, office 1, floor 1, 15 Novy Arbat Street, 119019 Moscow, Russian Federation