

Conditions générales de vente - Pentafriends

1. Généralités

L'adhésion en tant que Pentafriend et les avantages associés sont proposés par Penta Hotels Worldwide GmbH, Mayfarthstrasse 15-19, 60314 Francfort-sur-le-Main, Allemagne, et gérés au nom de la chaîne Penta Hotels (« **Pentahotels** »). L'objectif est d'offrir aux participants les avantages décrits ci-dessous afin de les fidéliser à notre entreprise, de promouvoir nos services et d'évaluer le comportement des clients dans une économie de marché. La participation est gratuite, mais les participants acceptent que les données fournies soient utilisées à des fins promotionnelles pendant toute la durée de leur participation. Tous les hôtels présents sur le site www.pentahotels.com participent actuellement au programme, à l'exception de Penta Hotels en Chine. Des hôtels supplémentaires peuvent être ajoutés ou supprimés à la seule discrétion de Pentahotels.

2. Adhésion à Pentafriends

2.1 Éligibilité

L'adhésion en tant que Pentafriend est ouverte à tout le monde. Il est possible que les entreprises ou autres personnes morales ne puissent pas être en mesure de créer un compte Pentafriends. Pour vous inscrire en tant que Pentafriend, vous devez être âgé(e) d'au moins 18 ans ou majeur(e) dans votre juridiction locale et être autorisé(e) à conclure des accords contraignants (le programme n'est pas accessible aux mineurs). La participation à Pentafriends n'est soumise à aucun droit légal. Les employés de Pentahotels ne sont pas éligibles pour participer au programme.

L'adhésion et/ou les avantages ne peuvent être transférés à d'autres personnes.

2.2 Inscription des membres

L'inscription d'un compte personnel est gratuite et doit se faire en ligne en remplissant le formulaire d'inscription sur la page d'accueil de Pentahotels à l'adresse www.pentahotels.com ou dans le cadre du processus de réservation en ligne si l'inscription automatique est sélectionnée. Les membres doivent posséder une adresse e-mail valide pour s'inscrire au programme.

Il n'est pas possible pour différents membres de s'inscrire avec la même adresse e-mail. Lors de l'inscription, tous les champs obligatoires doivent être remplis de manière complète et véridique.

Après avoir soumis les informations requises pour l'inscription, le membre recevra un e-mail d'invitation envoyé à l'adresse utilisée pour l'inscription via le formulaire. L'e-mail d'invitation contient un lien sur lequel le membre potentiel doit cliquer pour confirmer son adhésion et définir un mot de passe. Si vous ne cliquez pas sur le lien pour confirmer votre inscription, l'adhésion ne sera pas activée.

Après l'activation de l'adhésion, une carte de membre est créée et envoyée au membre par e-mail.

Le membre ne peut divulguer son mot de passe à une tierce partie. Le membre est responsable de toutes les transactions effectuées sur son compte.

Les avantages de l'adhésion à Pentafriends s'appliquent seulement aux futurs séjours du membre et autres services, mais pas rétroactivement à la période précédant l'adhésion.

2.3 Compte de membre

Vous pouvez accéder à votre compte Pentafriends depuis le site Web de Pentahotel. Les membres sont priés de tenir leurs informations personnelles à jour. Les modifications de l'adresse postale, du nom du membre ou d'autres informations pertinentes concernant l'adhésion doivent être directement effectuées par le membre dans la section « Données personnelles » du compte Pentafriends. Les Pentahotels ne sont pas responsables des informations personnelles erronées que le membre a entrées dans son compte.

Les personnes qui ont modifié leur nom après leur adhésion à Pentafriends sont tenues de le justifier par des documents officiels.

L'accès en ligne au compte de membre peut être suspendu pendant une période raisonnable pour la maintenance ou l'amélioration du site Web.

2.4 Résiliation de l'adhésion

Pentahotels se réserve le droit de résilier l'adhésion à Pentafriends. Motifs possibles (liste non exclusive) :

- a. Non-respect des présentes conditions générales par un membre de Pentafriends
- b. Informations erronées ou mauvaise utilisation de ce programme par un membre de Pentafriends
- c. Non-respect par un membre d'une loi ou d'une réglementation nationale, étatique ou locale relative à l'utilisation des droits des membres
- d. Non-paiement de factures d'hôtel
- e. Fraude ou abus dans le cadre d'une partie de ce programme par le membre de Pentafriends

Pentahotels se réserve également le droit de vous interdire de participer au programme ultérieurement.

Le membre a également le droit de mettre fin à sa participation à Pentafriends à tout moment par e-mail à l'adresse e-commerce@pentahotels.com.

La résiliation de l'adhésion entraîne la résiliation complète du programme, la relation entre Pentafriends et le membre est alors définitivement terminée. Lors de la résiliation de l'adhésion, toutes les données relatives au membre seront supprimées de la base de données de Pentafriends.

3. Tarifs spéciaux Pentafriends

Pour réserver un séjour au tarif spécial Pentafriends (10 % de réduction), vous devez vous connecter ou vous inscrire auprès de Pentafriends et réserver directement sur le site officiel de Pentafriends ou par téléphone ou par e-mail directement auprès de l'hôtel ou via les centres de réservation Pentahotels. En cas de réservation directement à l'hôtel ou par l'intermédiaire de nos centres de réservation, le membre doit s'identifier comme membre au moment de la réservation en utilisant l'adresse e-mail enregistrée auprès de Pentafriends. Le tarif spécial Pentafriends ne peut pas être combiné avec d'autres tarifs spéciaux ou tarifs contractuels et est valable pour les réservations faites après le 01/10/2019. Un Pentafriend peut réserver un maximum d'une chambre au tarif spécial Pentafriends et doit occuper la chambre lui-même. Pentahotels peut à tout moment résilier ou modifier l'offre tarifaire spéciale de Pentafriends.

4. Avantages supplémentaires pour les membres

Les membres bénéficient des avantages annoncés sur le site Web de Pentahotels lorsque la réservation est directement effectuée sur le site Web de Pentahotels, en appelant le service des réservations de Pentahotels ou directement auprès de l'hôtel. À l'exception du tarif spécial Pentafriends (10 % de réduction), les membres ont également droit aux avantages Pentafriends lorsqu'ils effectuent des réservations via des programmes externes, des fournisseurs tiers ou à d'autres tarifs contractuels. Afin de profiter des avantages, les membres doivent s'identifier comme Pentafriend avec la carte de membre électronique auprès du personnel du service de l'hôtel. Sauf indication contraire, tous les avantages s'appliquent au membre ainsi qu'à une personne l'accompagnant au maximum. Les avantages ne sont pas cumulables avec d'autres réductions.

5. Communication

Les membres peuvent accéder à toutes les informations concernant leur adhésion dans leur compte Pentafriends. Chaque membre Pentafriends participant au programme accepte de recevoir des communications électroniques de la part du programme au sujet de son adhésion (par exemple, des e-mails d'information sur le programme).

6. Modification et clôture du programme Pentafriends

Pentahotels se réserve le droit de limiter, de suspendre, d'interrompre, de résilier ou de remplacer le programme Pentafriends en donnant un préavis écrit de 60 jours à tous les membres actifs.

7. Divers

7.1 Modifications des conditions générales de vente

Pentahotels se réserve le droit de changer, de limiter ou de modifier les conditions générales de Pentafriends, les règlements, avantages et conditions de participation à tout moment.

7.2 Tribunal compétent

Les conditions générales du programme sont soumises au droit allemand, indépendamment des dispositions impératives de protection applicables dans le pays de résidence du consommateur. En cas de divergence entre la version allemande et la version anglaise des conditions générales de vente, la version allemande prévaut.

7.3 Protection des données

En s'inscrivant auprès de Pentafriends, les membres acceptent et consentent expressément au traitement de leurs données personnelles fournies dans le formulaire d'inscription de Pentahotels en tant que responsable du traitement des données dans la mesure nécessaire à l'exécution du programme Pentafriends et dans le but d'effectuer des réservations et de fournir régulièrement des informations sur Pentafriends, et

de traiter vos données personnelles en notre nom ou, lorsque la loi l'exige ou dans l'UE et en cas de restructuration, de fusion ou d'acquisition d'une société, d'utiliser ces informations pour l'administration des données des membres, le service clientèle, la publicité, le marketing et la communication.

Le membre peut révoquer son consentement à tout moment à l'adresse suivante. L'adhésion à Pentafriends expire automatiquement au moment de la révocation.

Penta Hotels Worldwide GmbH
Mayfarthstraße 15-19
60314 Francfort-sur-le-Main
Tél. : +49 (0)69 256699 0
E-mail : e-commerce@pentahotels.com

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données, veuillez consulter l'avis de confidentialité des membres de Pentafriends ci-dessous.

Adhésion à Pentafriends : avis de confidentialité

Voici un aperçu des données que nous, Pentahotels (représenté par Penta Hotel Worldwide GmbH, Mayfarthstrasse 15-16, 60314 Francfort-sur-le-Main), collectons et traitons en relation avec votre adhésion à Pentafriends. Nous vous informons également de vos droits concernant le traitement de nos données. Cet avis complète notre politique de confidentialité générale pour les visiteurs, que vous pouvez retrouver sur <https://www.pentahotels.com/fr/politique-de-confidentialite>.

Informations que nous recueillons sur vous

Nous recueillons et traitons les données personnelles suivantes vous concernant dans le cadre de votre adhésion à Pentafriends.

Données non sensibles :

- a. **Vos données personnelles** ► y compris votre nom, sexe et date de naissance ;
- b. **Vos coordonnées** ► y compris votre adresse e-mail, qui est obligatoire, et votre adresse ou numéro de téléphone, si vous nous les communiquez.
- c. **Données de facturation** ► y compris les hôtels concernés et les informations sur un séjour dans l'un de nos hôtels pour lequel vous avez utilisé votre abonnement Pentafriends ; le numéro d'immatriculation de votre voiture s'il était nécessaire pour la gestion de votre séjour ;

Données sensibles :

Nous ne traitons aucune donnée révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques identifiant uniquement une personne physique, les données relatives à la santé ou à la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle.

Toutefois, si vous nous fournissez des catégories de données spéciales dans le cadre de votre réservation (par exemple, si vous demandez un accès sans entraves en raison de limitations physiques ou si vous nous informez d'exigences alimentaires religieuses), nous collectons et traitons ces données dans le cadre de l'objectif respectif et sur la base de votre consentement explicite ou implicite

Sur quelle base juridique utilisons-nous vos données personnelles ?

- a. **Exécution d'un contrat** (art. 6 (1) (b) RGPD) : Vos données personnelles seront traitées afin de gérer votre adhésion et d'offrir les avantages associés.
- b. **Consentement** (art. 6 (1) (a) RGPD) : Nous vous envoyons uniquement nos newsletters avec votre consentement préalable. Vous pouvez vous désabonner de notre newsletter à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement présent dans les newsletters précédentes ou en nous contactant à l'adresse e-commerce@pentahotels.com. Si vous nous fournissez des catégories de données spéciales pour votre réservation, nous considérons cela également comme un consentement explicite au traitement de ces données afin de vous fournir nos services selon vos souhaits.

Pourquoi collectons-nous vos données personnelles et comment justifions-nous leur utilisation ?

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour :

- a. gérer votre adhésion à Pentafriends ;
- b. gérer vos données ;
- c. Pour la fourniture et l'amélioration des services et pour la personnalisation des offres et des services, afin d'accorder les avantages décrits aux participants dans le but de l'association à notre entreprise, pour la publicité de nos services ainsi que pour l'évaluation économique du comportement du client par rapport au marché.

De qui recevons-nous vos données personnelles ?

Nous recevons seulement vos données personnelles directement de votre part et nous pouvons les utiliser en relation avec les données de vos réservations et séjours précédents dans nos hôtels.

Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Nous partageons les données avec les sociétés de notre groupe, qui exploitent les différents hôtels Penta et sont gérées par Penta Hotels Worldwide GmbH (une liste de ces sociétés du groupe se trouve à l'annexe 1 des présentes conditions générales). Nous faisons appel à des tiers pour l'exploitation de notre site Web et de notre plateforme de réservation ou pour la fourniture de services similaires. Ces tiers reçoivent uniquement vos données personnelles en notre nom et selon nos instructions. Vous ne pouvez pas utiliser les données à vos propres fins.

Pour plus d'informations sur l'échange de données, veuillez consulter notre politique de confidentialité, que vous trouverez à l'adresse <https://www.pentahotels.com/fr/politique-de-confidentialite>.

Envoyons-nous vos données personnelles à l'étranger et quelles sont les mesures de sécurité applicables ?

En général, nous ne partageons pas vos données avec des destinataires situés en dehors de l'Europe ou dans des pays dont le niveau de confidentialité n'est pas jugé approprié.

Pour plus d'informations sur l'envoi de données personnelles à l'étranger, veuillez lire notre politique de confidentialité, que vous trouverez à l'adresse <https://www.pentahotels.com/fr/politique-de-confidentialite>.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conserverons pas vos données plus longtemps que la durée nécessaire pour les raisons pour lesquelles nous les avons reçues et pour toute autre fin autorisée. Afin de gérer vos avantages PentaFriend, nous conservons les données pour la durée de votre adhésion et après résiliation aussi longtemps que la durée exigée par la loi.

Mise à jour de vos données personnelles

Nous nous assurerons de l'exactitude de vos données personnelles. Pour nous aider, vous pouvez modifier vos données personnelles en vous connectant à votre compte de membre sur www.pentahotels.com ou en nous envoyant un e-mail à e-commerce@pentahotels.com avec toute modification des données personnelles que vous nous avez fournies.

11. QUELS SONT VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNEES ?

En vertu des lois et règlements applicables, vous pouvez, à tout moment, exercer certains droits, notamment :

11.1 ACCÈS.

Le droit de demander l'accès à vos Données Personnelles, qui inclut le droit d'obtenir une confirmation de notre part quant à savoir si les Données Personnelles vous concernant sont traitées et, le cas échéant, l'accès aux Données Personnelles et aux informations relatives à leur traitement.

11.2 MODIFIER OU EFFACER.

Vous avez le droit à la rectification ou à l'effacement de vos Données Personnelles, y compris le droit de compléter des Données Personnelles incomplètes.

11.3 RESTREINDRE.

Vous avez le droit d'obtenir une restriction de traitement concernant vos Données Personnelles, ce qui inclut de nous empêcher de continuer à traiter vos Données Personnelles dans certaines circonstances (par exemple, lorsque vous contestez l'exactitude de vos Données Personnelles, pendant une période nous permettant de vérifier l'exactitude de ces Données Personnelles).

11.4 REFUSER.

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données Personnelles dans certaines circonstances, notamment en refusant le traitement de vos Données Personnelles à des fins de marketing direct, ou en vous opposant au traitement de vos Données Personnelles lorsque cela est fait sur la base d'intérêts légitimes.

11.5 PORTABILITÉ DES DONNÉES.

Vous avez le droit à la portabilité des données, qui inclut certains droits de transmission de vos Données Personnelles à vous ou à un autre responsable de traitement des données.

11.6 CONSENTEMENT.

Lorsque nous traitons vos Données Personnelles en fonction de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment avec effet futur. Toute demande liée aux droits ci-dessus peut être faite en nous contactant comme indiqué à la [section 14](#).

11.7 RÉCLAMATION.

Dans certaines juridictions, vous pouvez également avoir le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de surveillance.

11.8 DROITS DE LA VIE PRIVÉE POUR LES RÉSIDENTS DE LA FÉDÉRATION DE RUSSIE :

Conformément à la loi fédérale russe « sur les Données Personnelles » n° 152-FZ nous collectons, enregistrons, systématisons, accumulons, stockons, actualisons (renouvelons et modifions), et extrayons des Données Personnelles sur des citoyens russes en utilisant des bases de données situées sur le territoire de la Fédération de Russie. Comme les informations contenant des Données Personnelles peuvent être transmises de la Fédération de Russie vers des pays garantissant un niveau adéquat de protection des Données Personnelles, y compris les États membres de l'Union européenne et d'autres pays que les lois russes estiment assurer un niveau de protection adéquat, nous dupliquons les Données Personnelles des résidents de la Fédération de Russie sur nos systèmes tel que nécessaire pour fournir les services demandés. En nous soumettant des informations sur nos Services, en nous soumettant des formulaires d'adhésion ou en effectuant des réservations, vous nous autorisez à traiter vos Données Personnelles.

11.9 DROITS DE CONFIDENTIALITÉ POUR LES RÉSIDENTS DE CALIFORNIE.

En vertu de l'article 1798.83 du code civil californien, les résidents californiens ayant une relation commerciale établie avec nous ont le droit de nous demander une notification décrivant les types de données personnelles que nous avons partagés avec des tiers à des fins de marketing direct au cours de l'année civile précédente. Cette notification identifiera les catégories d'informations partagées avec des tiers, les noms et adresses de ces tiers, ainsi que des exemples de types de services ou de produits commercialisés par ces tiers. Si vous êtes résident de Californie et souhaitez obtenir une copie de cette notification, veuillez envoyer une demande écrite à Penta Hotels Worldwide GmbH, Mayfarthstrasse 15 - 19, 60314 Frankfurt am Main, Allemagne, à l'attention de : Responsable de la protection des données.

Veillez également noter que nous devons supprimer votre compte Pentafriends et que votre adhésion à Pentafriends et les avantages associés prendront fin si vous exercez votre droit de

suppression, de révocation de consentement et/ou de restriction. Nous vous en informerons si c'est le cas.

Votre interlocuteur en cas de questions

Si vous avez des questions sur l'utilisation de vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer vos droits en tant que personne concernée, veuillez nous contacter :

Penta Hotels Worldwide GmbH
Mayfarthstraße 15-19
60314 Francfort-sur-le-Main

Tél. : +49 (0)69 259966 0

E-mail : privacy@pentahotels.com

Vous pouvez contacter le responsable de la protection des données de Penta Hotels Worldwide GmbH à l'adresse : dpo@pentahotels.com

Autorité de contrôle compétente en matière de protection des données :

Pour Penta Hotels Worldwide GmbH :

personne mandatée en Hesse pour la protection des données et la liberté d'information,
Michael Ronellenfisch, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden

Annexe 1

Sociétés du groupe exploitant les différents hôtels Penta et gérées par Penta Hotels Worldwide GmbH.

HPI Germany Hotelbesitz GmbH, c/o Pentahotel Berlin-Köpenick, Grünauer Str. 1, 12557 Berlin, Germany

CFH Hotels Germany GmbH, c/o Pentahotel Braunschweig, Office Sachsendamm 4/5, 10829 Berlin Germany

CFH Hotels Germany GmbH, c/o Pentahotel Eisenach, Office Sachsendamm 4/5, 10829 Berlin Germany

CFH Hotels Germany GmbH, c/o Pentahotel Kassel, Office Sachsendamm 4/5, 10829 Berlin Germany

HPI Germany Hotelbesitz GmbH, c/o Pentahotel Rostock, Schwaansche Straße 6, 18055 Rostock, Germany

CFH Hotels Germany GmbH, c/o Pentahotel Leipzig, Office Sachsendamm 4/5, 10829 Berlin Germany

Hotel Property Investors UK Limited, Zweigniederlassung Frankfurt, c/o Pentahotel Chemnitz, Salzstraße 56, 09113 Chemnitz, Germany

CTF Wiesbaden Hotelbesitz GmbH, c/o Pentahotel Wiesbaden, Abraham Lincoln Strasse 17, 65189 Wiesbaden, Germany

CF Hospitality Hotelbetriebsgesellschaft mbH, c/o Pentahotel Wien, Margaretenstraße 92, 1050 Wien, Austria

Antares Belgium Property SA, c/o Pentahotel Brussels Airport, Berkenlaan 5, 1831 Diegem, Belgium

Antares Belgium Property SA, c/o Pentahotel Liege, Berkenlaan 5, Boulevard de la Sauvenière 100, 4000 Liège, Belgium

Antares Belgium Property SA, c/o Pentahotel Brussels City Center, Chaussee de Charleroi 38-40, 1060 Brussels, Belgium

Antares Belgium Property SA, c/o Pentahotel Leuven, Alfons Smetsplein 7, 3000 Leuven, Belgium

Sargas Real Estate S.R.O., c/o Pentahotel Prague, Sokolovská 112, 186 00 Prague, Czech Republic

Hotel Property Investors U.K. Ltd, c/o Pentahotel Reading, Oxford Road, Reading RG1 7RH, United Kingdom

Ramcore Operations Ltd., c/o Pentahotel Birmingham, Ernest Street / Holloway Head, Birmingham B1 1NS, United Kingdom

Ramcore Operations Ltd., c/o Pentahotel Derby, Locomotive Way/Pride Park, Derby DE24 8PU, United Kingdom

Ramcore Operations Ltd., c/o Pentahotel Warrington, Aston Avenue, Warrington WA3 6ZN, United Kingdom

Ramcore Operations Ltd., c/o Pentahotel Inverness, 63 Academy Street, Inverness IV1 1LU, United Kingdom

Ramcore Operations (Two) Ltd, c/o Pentahotel Ipswich, Ranelagh Rd, Ipswich IP2 0AD, United Kingdom

Askella France Holding Sarl, c/o Pentahotels Paris, 12 Allée du Verger, 95700 Roissy en France

ARBAT HOSPITALITY LLC, Room 1, office 1, floor 1, 15 Novy Arbat Street, 119019 Moscow, Russia