

Algemene voorwaarden - Pentafriends

1. Algemeen

Het lidmaatschap van Pentafriends en de daarbij behorende voordelen worden aangeboden door Penta Hotels Worldwide GmbH, Mayfarthstraße 15-19 in 60314 Frankfurt am Main en in opdracht van de Penta-hotelketen ("**Pentahotels**") beheerd. Het doel is om de deelnemers de hierna omschreven voordelen te bieden om hen aan onze onderneming te binden, om reclame te maken voor onze diensten en om klantengedrag voor bedrijfseconomische doeleinden te analyseren. De deelname is gratis en de deelnemers stemmen ermee in dat voor de duur van hun deelname de door hen verstrekte gegevens voor reclamedoeleinden worden gebruikt. Momenteel nemen alle hotels die op de website www.pentahotels.com worden aangeboden deel aan het programma, met uitzondering van Pentahotels in China. Andere hotels kunnen naar goeddunken van Pentahotels worden toegevoegd of verwijderd.

2. Pentafriends-lidmaatschap

2.1 Recht op deelname

Het lidmaatschap van Pentafriend staat open voor alle natuurlijke personen. Bedrijven of andere rechtspersonen komen mogelijk niet in aanmerking voor een Pentafriends-account. U kunt zich alleen als Pentafriend registreren als u minstens 18 jaar oud bent of volgens uw lokale wetgeving meerderjarig bent en contractuele verbintenissen mag aangaan (het programma staat niet open voor minderjarigen). Er bestaat geen wettelijk recht op deelname aan Pentafriends. De medewerkers van Pentahotels zijn uitgesloten van deelname aan het programma.

Het lidmaatschap en/of de voordelen die eruit voortvloeien, zijn niet overdraagbaar.

2.2 Registratie van het lidmaatschap

De registratie voor het persoonlijke lidmaatschapsaccount is gratis en dient online plaats te vinden door het invullen van het aanmeldingsformulier op de Pentahotels-homepage op www.pentahotels.com of door tijdens het online-boekingsproces voor automatische registratie te kiezen. Om zich te kunnen aanmelden voor het programma, moeten leden een geldig e-mailadres hebben.

Het is niet mogelijk dat meerdere leden zich met hetzelfde e-mailadres registreren. Bij de registratie moeten alle verplichte velden volledig en naar waarheid worden ingevuld.

Na verstrekking van de informatie die voor de aanmelding noodzakelijk is, ontvangt het lid een uitnodigings-email op het adres dat ten behoeve van de registratie op het formulier is vermeld. De uitnodigings-email bevat een link waarop het aspirant-lid moet klikken om zijn lidmaatschap in te laten gaan en om een wachtwoord te kiezen. Zonder bevestiging van uw registratie door op de link te klikken wordt het lidmaatschap niet geactiveerd.

Na de activering van het lidmaatschap wordt een lidmaatschapskaart aangemaakt die per e-mail aan het lid wordt toegezonden.

Het lid mag zijn wachtwoord niet aan anderen verstrekken. Het lid is zelf verantwoordelijk voor de transacties op zijn rekening.

Voordelen uit het lidmaatschap van Pentafriends gelden alleen voor toekomstige hotelovernachtingen van het lid en andere prestaties, echter niet met terugwerkende kracht tot de periode voordat het lidmaatschap werd afgesloten.

2.3 Lidmaatschapsaccount

Via de Pentahotel-website hebt u toegang tot uw Pentafriends-lidmaatschapsaccount. Leden worden verzocht hun persoonsgegevens altijd up-to-date te houden. Adreswijzigingen, naamswijzigingen van het lid of andere relevante lidmaatschapsinformatie moeten door het lid onmiddellijk in het gedeelte "persoonlijke gegevens" van het Pentafriends-account worden aangebracht. De Pentahotels zijn niet verantwoordelijk voor persoonsgegevens die het lid verkeerd heeft vermeld in zijn account.

Personen die na hun aanmelding bij Pentafriends hun naam hebben gewijzigd, zijn verplicht dit met officiële documenten aan te tonen.

De online-toegang tot het lidmaatschapsaccount kan voor onderhoud of voor verbetering van de website voor bepaalde duur onderbroken worden.

2.4 Beëindiging van het lidmaatschap

Pentahotels behoudt zich het recht voor om een lidmaatschap van Pentafriends op te zeggen. Dit kan onder meer, maar niet uitsluitend, om de volgende redenen plaatsvinden:

- a. Schending van deze AV door een Pentafriends-lid
- b. Onjuiste informatie of misbruik van dit programma door een Pentafriends-lid
- c. Schending door het lid van nationale, regionale of plaatselijke wet- en regelgeving of bepalingen in verband met het gebruik van lidmaatschapsrechten.
- d. Niet-betaling van hotelrekeningen
- e. Bedrog of misbruik in verband met een deel van dit programma door een Pentafriends-lid

Pentahotels behoudt zich daarnaast het recht voor om u in de toekomst uit te sluiten van deelname aan het programma.

Het lid heeft ook het recht om deelname aan Pentafriends op elk gewenst moment via e-mail te beëindigen: e-commerce@pentahotels.com.

De opzegging van het lidmaatschap betekent de volledige beëindiging van het programma, waardoor de bestaande relatie tussen Pentafriends en het lid wordt duurzaam beëindigd. Door de beëindiging van het lidmaatschap worden alle gegevens over het lid verwijderd uit het gegevensbestand van Pentafriends.

3. Speciale tarieven voor Pentafriends

Om tegen het speciale Pentafriends-tarief (10% korting) een verblijf te boeken, moet u zich bij Pentafriends aanmelden of registreren en rechtstreeks via de officiële website van Pentahotels of telefonisch of per e-mail rechtstreeks bij het hotel of via de reserveringcentrale van Pentahotels boeken. Bij rechtstreekse boeking bij het hotel of via onze reserveringcentrale moet het lid zich tijdens de boeking met het bij Pentafriends geregistreerde e-mailadres identificeren. Het speciale Pentafriends-tarief kan niet met andere speciale tarieven of overeengekomen tarieven worden gecombineerd en is voor boekingen na 01.10.2019 geldig. Een Pentafriend kan maximaal één kamer boeken tegen het speciale Pentafriends-tarief en moet zelf gebruikmaken van de kamer. Pentahotels kan het aanbod van de speciale Pentafriends-tarieven op elk gewenst moment beëindigen of wijzigen.

4. Andere voordelen voor leden

Leden kunnen gebruik maken van voordelen die op de website van Pentahotels worden aangekondigd, indien de reservering rechtstreeks op de website van Pentahotels, telefonisch bij de reserveringsafdeling van Pentahotels of rechtstreeks bij het hotel wordt gemaakt. Naast het speciale Pentafriends-tarief (10% korting) hebben leden bij reserveringen via externe programma's, derden of tegen andere overeengekomen tarieven ook recht op de gepubliceerde voordelen van Pentafriends. Om te kunnen profiteren van de voordelen, moeten leden zich met de elektronische lidmaatschapskaart bij de receptie van het hotel als Pentafriend identificeren. Voor zover niet anders vermeld zijn alle voordelen van het lid ook van toepassing op maximaal een begeleidend persoon. De voordelen kunnen niet worden gecombineerd met andere kortingen.

5. Communicatie

Leden hebben via hun Pentafriends-account toegang tot alle informatie over hun lidmaatschap. Elk Pentafriends-lid dat zich heeft ingeschreven voor het programma, stemt in met de ontvangst van elektronische berichten van het programma met betrekking tot zijn lidmaatschap (bijv. e-mails over programma-updates).

6. Wijziging en intrekking van het Pentafriends-lidmaatschapsprogramma

Pentahotels behoudt zich het recht voor om het Pentafriends-lidmaatschapsprogramma, met inachtneming van een termijn van 60 dagen via een schriftelijke mededeling aan alle actieve leden, te beperken, op te schorten, af te sluiten, te beëindigen of door een ander programma te vervangen.

7. Diverse bepalingen

7.1 Wijzigingen in de algemene voorwaarden

Pentahotels behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden van Pentafriends, bepalingen, voordelen, voorwaarden voor deelname op elk gewenst moment te veranderen, te beperken of te wijzigen.

7.2 Bevoegde rechtbank

De algemene voorwaarden van het programma zijn onderworpen aan het Duitse recht, ongeacht dwingende beschermingsbepalingen die in het woonland van de consument van toepassing kunnen zijn. Bij verschillen tussen het Duitse en de Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden prevaleert de Duitse tekst.

7.3 Gegevensbescherming

Door zich bij Pentafriends te registreren, aanvaarden de leden en stemmen ze er nadrukkelijk mee in dat hun op het registratieformulier vermelde persoonsgegevens door Pentahotels, in zijn hoedanigheid van verantwoordelijke voor de gegevensverwerking, worden verwerkt, voor zover dit voor de uitvoering van het Pentafriends-lidmaatschap en in het kader van reserveringen en de regelmatige toezending van informatie via Pentafriends noodzakelijk is en

met de verwerking van uw persoonsgegevens in onze naam of, voor zover dit wettelijk of in de EU voorgeschreven is en in het geval van een reorganisatie, fusie of overname van een onderneming, met het gebruik van deze informatie voor het beheer van lidmaatschapsgegevens, de gastenservice, voor reclame-, marketing- en communicatiedoelinden wereldwijd aan derden mogen worden doorgegeven.

Het lid kan op elk gewenst moment zijn toestemming via het volgende adres intrekken. Door de intrekking vervalt het Pentafriends-lidmaatschap automatisch.

Penta Hotels Worldwide GmbH
Mayfarthstraße 15-19
60314 Frankfurt am Main
Tel.: +49 (0)69 256699 0
E-mail: e-commerce@pentahotels.com

Voor nadere informatie over hoe wij uw gegevens verwerken, wijzen wij u op onderstaande Pentafriends-lidmaatschap privacyverklaring.

Pentafriends-lidmaatschap: Privacyverklaring

Dit is een overzicht van uw gegevens, die wij, Pentahotels (vertegenwoordigd door Penta Hotel Worldwide GmbH, Mayfarthstraße 15-16, 60314 Frankfurt am Main, Duitsland), in verband met een lidmaatschap van ons Pentafriends-programma verzamelen en verwerken. Voorts informeren wij u over uw rechten met betrekking tot onze gegevensverwerking. Deze verwijzing is een aanvulling op onze algemene gegevensbeschermingsverklaring voor gasten, die u kunt raadplegen op <https://www.pentahotels.com/de/datenschutzzerklaerung>

Gegevens die wij over u opslaan

We verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens over u in verband met uw Pentafriends-lidmaatschap.

Niet-gevoelige gegevens:

- a. **Uw persoonsgegevens** ► met inbegrip van uw naam, geslacht en geboortedatum;
- b. **Uw contactgegevens** ► met inbegrip van uw e-mailadres als verplichte vermelding en uw adres of telefoonnummer, indien dit door u is vermeld.
- c. **Boekingsgegevens** ► met inbegrip van het betreffende hotel en informatie over een verblijf in een van onze hotels waarvoor u uw Pentafriends-lidmaatschap hebt gebruikt; de gegevens over het kenteken van uw auto, indien dit in verband met uw verblijf noodzakelijk was;

Gevoelige gegevens:

We verwerken geen gegevens waaruit uw raciale of etnische afkomst, politieke, religieuze of wereldbeschouwelijke overtuigingen of vakbondslidmaatschap blijken en geen genetische en biometrische gegevens voor de ondubbelzinnige identificatie van een natuurlijke persoon, gezondheidsgegevens of gegevens over seksueel gedrag of seksuele geaardheid.

Indien u ons niettemin speciale gegevenscategorieën voor uw boeking verstrekt (bijv. wanneer u vanwege een lichamelijke beperking om een hindernisvrije toegang verzoekt of ons over religieuze dieetvoorkeuren informeert), verzamelen en verwerken we deze gegevens ook in het kader van het betreffende doel en op basis van uw nadrukkelijke of impliciete toestemming.

Wat is de juridische basis waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken?

- a. **Uitvoering van een overeenkomst** (Art. 6 (1) (b) DSGVO): Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor het beheer van uw lidmaatschap en voor de toekenning van de bijbehorende voordelen.
- b. **Toestemming** (Art. 6 (1) (a) DSGVO): Het versturen van nieuwsbrieven vindt pas plaats nadat u vooraf toestemming hebt verleend. U zich op elk gewenst moment afmelden voor nieuwsbrieven wanneer u op de link in eerdere nieuwsbrieven klikt of door contact met ons op te nemen op e-commerce@pentahotels.com. Wanneer u ons speciale

gegevenscategorieën voor uw boeking verstrekt, beschouwen wij dit ook als een nadrukkelijke toestemming voor de verwerking van deze gegevens, zodat we onze dienstverlening kunnen verlenen in overeenstemming met uw wensen.

Waarom verzamelen we uw persoonsgegevens en waarop baseren wij het gebruik ervan?

We kunnen uw persoonlijke gegevens gebruiken om:

- a. Uw Pentafriends-lidmaatschap te beheren;
- b. Uw gegevens te beheren;
- c. Om onze dienstverlening te leveren en te verbeteren en voor de personalisering van de aanbiedingen en dienstverlening, om de deelnemers de hierna omschreven voordelen te bieden om hen aan onze onderneming te binden, om reclame te maken voor onze diensten en om klantengedrag voor bedrijfseconomische doeleinden te analyseren.

Van wie verkrijgen wij uw persoonlijke gegevens?

We verkrijgen uw persoonsgegevens uitsluitend rechtstreeks van u en kunnen ze in verband met gegevens van uw eerdere boekingen en verblijven in onze hotels gebruiken.

Met wie delen we uw persoonlijke gegevens?

We delen gegevens met de ondernemingen van onze groep die individuele Pentahotels exploiteren en die onder het management van Penta Hotels Worldwide GmbH vallen (een overzicht van de ondernemingen van deze groep vindt u in bijlage 1 van deze algemene voorwaarden).

We maken gebruik van derden als gegevensverwerker voor het exploiteren van onze website en ons boekingsplatform of om soortgelijke diensten te leveren. Deze derden verkrijgen uw persoonsgegevens alleen als verwerker in opdracht van ons en volgens onze instructies. U mag de gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.

Voor nadere informatie over de gegevensuitwisseling kunt u onze algemene privacyverklaring raadplegen op <https://www.pentahotels.com/de/datenschutzerklaerung>.

Versturen wij uw persoonsgegevens naar het buitenland en welke beveiligingsmaatregelen zijn er van toepassing?

In de regel delen wij uw gegevens niet met ontvangers die zich buiten Europa of in landen bevinden waar het niveau van gegevensbescherming als onvoldoende wordt aangemerkt.

Voor nadere informatie over het versturen van persoonsgegevens naar het buitenland kunt u onze algemene privacyverklaring raadplegen op <https://www.pentahotels.com/de/datenschutzerklaerung>.

Hoelang slaan wij uw gegevens op?

We slaan uw gegevens niet langer op dan noodzakelijk voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld en voor alle andere doelen die hiermee verband houden. Om uw Pentafriendsvoordelen te beheren, slaan we de gegevens op voor de duur van uw lidmaatschap en na beëindiging voor de duur van de vereiste wettelijke bewaarplicht.

Actualisering van uw persoonlijke gegevens

We willen garanderen dat uw persoonsgegevens correct zijn. Om ons hierbij te helpen, kunt u uw persoonsgegevens wijzigen door in te loggen op uw lidmaatschapsaccount op www.pentahotels.com of door ons wijzigingen in de persoonsgegevens die u ons ter beschikking hebt gesteld per e-mail aan e-commerce@pentahotels.com te sturen.

11. WAT ZIJN UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW GEGEVENS?

Onder toepasselijke wet- en regelgeving mag u op elk moment bepaalde rechten uitoefenen, waaronder de volgende:

11.1 TOEGANG.

Het recht om toegang te vragen tot uw persoonlijke gegevens, waaronder het recht om een bevestiging van ons te verkrijgen over de verwerking van persoonlijke gegevens over u, en waar dat het geval is, toegang tot de persoonlijke gegevens en informatie over hoe deze wordt verwerkt .

11.2 CORRIGEREN OF WISSEN.

Het recht op correctie of verwijdering van uw persoonlijke gegevens, waaronder het recht om onvolledige persoonlijke gegevens aan te vullen.

11.3 BEPERKEN

Het recht om een beperking van de verwerking met betrekking tot uw Persoonlijke gegevens te verkrijgen, wat onder meer inhoudt dat u ons kunt beperken bij het verwerken van uw Persoonlijke gegevens onder bepaalde omstandigheden (bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van uw persoonlijke gegevens betwist, gedurende een periode die ons in staat stelt de nauwkeurigheid van de persoonlijke gegevens te controleren).

11.4 BEZWAAR INDIENEN.

Het recht om bezwaar in te dienen tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens onder bepaalde omstandigheden, inclusief bezwaar tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens voor direct marketingdoeleinden, of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens wanneer deze is gebaseerd op legitieme belangen.

11.5 GEGEVENSPORTABILITEIT.

Het recht op gegevensportabiliteit, waaronder bepaalde rechten om uw Persoonlijke gegevens door ons aan u of een andere beheerder te laten overdragen.

11.6 TOESTEMMING.

Wanneer we uw Persoonlijke gegevens verwerken op basis van uw toestemming, heeft u het recht om de toestemming op elk gewenst moment met terugwerkende kracht in te trekken voor de toekomst. Alle verzoeken in verband met de bovenstaande rechten kunnen worden gedaan door contact met ons op te nemen zoals uiteengezet in paragraaf 14.

11.7 KLACHT.

In sommige rechtsgebieden heeft u mogelijk ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

11.8 PRIVACYRECHTEN VOOR INWONERS VAN DE RUSSISCHE FEDERATIE:

In overeenstemming met de Russische federale wet "Omtrent Persoonlijke Gegevens" nr. 152-FZ verzamelen, registreren, systematiseren, accumuleren, bewaren, actualiseren (vernieuwen en wijzigen) en extraheren we persoonlijke gegevens over Russische burgers met behulp van databases op het grondgebied van de Russische Federatie. Aangezien informatie die Persoonlijke gegevens bevat, vanuit de Russische Federatie kan worden doorgegeven aan landen die zorgen voor een passend beschermingsniveau voor persoonlijke gegevens, inclusief lidstaten van de Europese Unie en andere landen waarvan de Russische wetgeving erkent dat ze adequaat zijn voor bescherming, dupliceren we Persoonlijke gegevens van inwoners van de Russische Federatie op onze systemen zoals vereist om de gevraagde services te leveren. Door informatie aan ons te verzenden via onze Diensten, lidmaatschapsformulieren in te dienen of reserveringen te maken, verleent u ons toestemming om uw persoonlijke gegevens te verwerken.

11.9 PRIVACYRECHTEN VOOR INWONERS VAN CALIFORNIË.

Onder California Civil Code sectie 1798.83, hebben inwoners van Californië die een gevestigde zakelijke relatie met ons hebben, het recht om ons om een kennisgeving te vragen met een beschrijving van de soorten persoonlijke klantinformatie die we met derden hebben gedeeld voor de direct marketingdoeleinden van die partijen tijdens het voorgaande kalenderjaar. Die kennisgeving identificeert de categorieën informatie die met derden wordt gedeeld, de namen en adressen van die derden, en voorbeelden van de soorten diensten of producten die door die derde partijen op de markt worden gebracht. Als u inwoner van Californië bent en een kopie van deze kennisgeving wilt aanvragen, dient u een schriftelijke aanvraag in bij Penta Hotels Worldwide GmbH, Mayfarthstrasse 15 - 19, 60314 Frankfurt am Main, Duitsland, tav: Functionaris voor gegevensbescherming.

Houd er verder rekening mee dat we uw Pentafriends-gebruikersaccount en uw Pentafriends-lidmaatschap moeten opheffen en de daarmee verbonden voordelen beëindigen, wanneer u van uw recht op verwijdering, intrekking van toestemming en/of beperking gebruik maakt. Wanneer dit het geval is, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.

Uw contact bij vragen

Wanneer u vragen hebt over het gebruik van uw persoonsgegevens of uw rechten als belanghebbende uit wilt oefenen, richt u zich dan tot:

Penta Hotels Worldwide GmbH
Mayfarthstraße 15-19
60314 Frankfurt am Main

Tel.: +49 (0)69 259966 0

E-mail: privacy@pentahotels.com

U kunt contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Penta Hotels Worldwide GmbH via: dpo@pentahotels.com

De bevoegde toezichthoudende instantie voor gegevensbescherming:

Voor Penta Hotels Worldwide GmbH:

De Hessische commissaris voor persoonsgegevens en vrijheid van informatie, Prof. Dr. Michael Ronellenfitsch, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Duitsland

Bijlage 1

Ondernemingen van onze groep die individuele Pentahotels exploiteren en die onder het management van Penta Hotels Worldwide GmbH vallen

HPI Germany Hotelbesitz GmbH, c/o Pentahotel Berlin-Köpenick, Grünauer Str. 1, 12557 Berlin, Germany

CFH Hotels Germany GmbH, c/o Pentahotel Braunschweig, Office Sachsendamm 4/5, 10829 Berlin Germany

CFH Hotels Germany GmbH, c/o Pentahotel Eisenach, Office Sachsendamm 4/5, 10829 Berlin Germany

CFH Hotels Germany GmbH, c/o Pentahotel Kassel, Office Sachsendamm 4/5, 10829 Berlin Germany

HPI Germany Hotelbesitz GmbH, c/o Pentahotel Rostock, Schwaansche Straße 6, 18055 Rostock, Germany

CFH Hotels Germany GmbH, c/o Pentahotel Leipzig, Office Sachsendamm 4/5, 10829 Berlin Germany

Hotel Property Investors UK Limited, Zweigniederlassung Frankfurt, c/o Pentahotel Chemnitz, Salzstraße 56, 09113 Chemnitz, Germany

CTF Wiesbaden Hotelbesitz GmbH, c/o Pentahotel Wiesbaden, Abraham Lincoln Strasse 17, 65189 Wiesbaden, Germany

CF Hospitality Hotelbetriebsgesellschaft mbH, c/o Pentahotel Wien, Margaretenstraße 92, 1050 Wien, Austria

Antares Belgium Property SA, c/o Pentahotel Brussels Airport, Berkenlaan 5, 1831 Diegem, Belgium

Antares Belgium Property SA, c/o Pentahotel Liege, Berkenlaan 5, Boulevard de la Sauvenière 100, 4000 Liège, Belgium

Antares Belgium Property SA, c/o Pentahotel Brussels City Center, Chaussee de Charleroi 38-40, 1060 Brussels, Belgium

Antares Belgium Property SA, c/o Pentahotel Leuven, Alfons Smetsplein 7, 3000 Leuven, Belgium

Sargas Real Estate S.R.O., c/o Pentahotel Prague, Sokolovská 112, 186 00 Prague, Czech Republic

Hotel Property Investors U.K. Ltd, c/o Pentahotel Reading, Oxford Road, Reading RG1 7RH, United Kingdom

Ramcore Operations Ltd., c/o Pentahotel Birmingham, Ernest Street / Holloway Head, Birmingham B1 1NS, United Kingdom

Ramcore Operations Ltd., c/o Pentahotel Derby, Locomotive Way/Pride Park, Derby DE24 8PU, United Kingdom

Ramcore Operations Ltd., c/o Pentahotel Warrington, Aston Avenue, Warrington WA3 6ZN, United Kingdom

Ramcore Operations Ltd., c/o Pentahotel Inverness, 63 Academy Street, Inverness IV1 1LU, United Kingdom

Ramcore Operations (Two) Ltd, c/o Pentahotel Ipswich, Ranelagh Rd, Ipswich IP2 0AD, United Kingdom

Askella France Holding Sarl, c/o Pentahotels Paris, 12 Allée du Verger, 95700 Roissy en France

ARBAT HOSPITALITY LLC, Room 1, office 1, floor 1, 15 Novy Arbat Street, 119019 Moscow, Russia