

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HOTELACCOMMODATIE

I. Geldigheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op contracten met als voorwerp het ter beschikking stellen van hotelkamers voor accommodatie en alle andere leveringen en diensten die het hotel aan de klant verschaft.
2. Onderverhuren of verder verhuren of het voor gebruik ter beschikking stellen, het gebruik van de hotelkamer voor andere doeleinden dan accommodatie, voor publieke uitnodigingen of andere publiciteitsmaatregelen, voor interviews, verkopen en gelijkaardige evenementen en het gebruik van hotel ruimtes buiten de gehuurde kamers, vereist steeds de voorafgaande schriftelijke toestemming van het hotel en kan aan de betaling van een bijkomende bedrag onderhevig worden gemaakt
3. De contractuele voorwaarden van de klant zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Ze zijn enkel van toepassing, indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk voorafgaand werden overeengekomen.
4. Bovendien zijn eventuele bijkomende voorwaarden die werden overeengekomen bij het tot stand komen van de overeenkomst ook van toepassing.

II. Totstandkoming van het contract, contractspartijen en beperking van vorderingen

1. Het contract komt tot stand door de aanvaarding door het hotel van de aanvraag van de klant. Het staat het hotel vrij de gereserveerde kamer schriftelijk te bevestigen.
2. Het hotel en de klant zijn de partijen bij de overeenkomst. Indien een derde partij een kamer (kamers) heeft gereserveerd voor de klant, is deze partij samen met de klant solidair verantwoordelijk ten opzichte van het hotel voor alle verplichtingen die uit het hotelaccommodatiecontract voortkomen
3. Alle contractuele vorderingen tegen het hotel zijn verjaard één jaar na het begin van de wettelijke verjaringsperiode met uitzondering van vorderingen gebaseerd op opzettelijke handelingen. Schadevergoedingen zijn verjaard na vijf jaar onafhankelijk van het feit of er kennis is genomen van de schade.
4. Ten laatste bij het tot stand komen van de overeenkomst moet de klant het hotel informeren, zonder dat zij hiervoor eerst worden gevraagd, of het gebruik van de hoteldiensten tot gevolg zou kunnen hebben dat het verloop van de normale gang van zaken, de veiligheid of de reputatie van het hotel in gevaar zouden kunnen worden gebracht.

III. Diensten, prijzen, betaling en compensatie

1. Het hotel is verplicht de door de klant gereserveerde kamer beschikbaar te houden en de overeengekomen diensten te leveren.
2. De klant is verplicht het hotel te betalen op basis van de toepasselijke of overeengekomen prijzen voor het huren van de kamer en enige andere diensten die hij gebruikt. Dit is ook van toepassing op diensten en uitgaven die door het hotel worden betaald aan derde partijen, hetgeen werd georganiseerd door de klant.
3. De overeengekomen prijzen zijn inclusief de respectievelijke wettelijke BTW. Indien meer dan vier maanden zouden verstrijken tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst, en in de tussentijd de wettelijke BTW zou wijzigen, zullen de prijzen in overeenstemming daarmee worden aangepast. Indien de periode tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst meer dan vier maanden bedraagt en de prijs die normaal door het hotel wordt aangerekend voor zulke diensten zou stijgen, kan dit de contractueel overeengekomen prijs in redelijke mate doen stijgen, echter met 5% procent maximum. Voor elk daaropvolgend jaar, wanneer de periode tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst langer is dan vier maanden, bedraagt het maximum van de verhoging 5%. Indien de BTW zou wijzigen tegen de datum van het leveren van de diensten, zullen de respectievelijk overeengekomen prijzen overeenkomstig worden aangepast. Het hotel heeft het recht daaropvolgend BTW verhogingen aan te rekenen.
4. De prijzen kunnen ook worden gewijzigd door het hotel, indien de klant een verandering vraagt van het aantal gereserveerde kamers, de hoteldiensten of de periode van verblijf van de gasten en het hotel hiermee akkoord gaat.
5. Facturen die door het hotel worden opgesteld zonder een vervaldatum zijn zonder vermindering betaalbaar binnen de tien dagen na ontvangst van de factuur. Het hotel heeft het recht op elk moment vervallen betalingsvorderingen op te eisen en de onmiddellijke betaling ervan te vorderen. Ingeval van

gebrek aan betaling heeft het hotel het recht een intrest van momenteel 8%, of ingeval van een contract met een verbruiker 5%, boven de basisrentevoet van de Europese Centrale Bank, aan te rekenen. Voor elke herinnering nadat de klant in gebreke is gebleven te betalen, moet de klant een bedrag hiervoor van 5,00 euro aan het hotel betalen. Alle verdere kosten die opvallen in het kader van de opeising van deze bedragen, dienen te worden betaald door de klant.

6. Het hotel heeft het recht een redelijk voorschot te vragen of een deposito bij het tot stand komen van de overeenkomst of daarna. Het bedrag van het voorschot en de betalingsdata kunnen worden overeengekomen op schriftelijke wijze in het hotelaccommodatiecontract.
7. De klant mag schuldvergelijking toepassen voor een eigen erkende, definitieve en absolute of onbetwistbare vordering, tegenover een vordering van het hotel.
8. Gasten mogen enkel huisdieren meenemen nadat zij hiervoor de voorafgaande toestemming hebben verkregen van het hotel en, desgevallend, tegen de betaling van een bedrag.

IV. Annulatie door de klant (annulering/niet gebruik van hoteldiensten)

1. De klant mag het accommodatiecontract met het hotel niet annuleren. De ontbinding van het accommodatiecontract met het hotel vereist de voorafgaande schriftelijke toestemming van het hotel. Indien zulk een toestemming niet wordt gegeven, dient de prijs op basis van het contract te worden betaald zelfs indien de klant de diensten onder het contract niet gebruikt.
2. Indien toch een kostenloze annulatie van het contract schriftelijk zou zijn overeengekomen tussen het hotel en de klant, kan de klant het contract annuleren tot die datum zonder dat het hotel dan enige betalingsvordering of schadevergoedingsvordering kan eisen.
3. Het staat het hotel vrij de contractueel overeengekomen prijs te vorderen en hiervan een forfaitair bedrag af te trekken voor niet uitgegeven kosten. In dat geval is de klant verplicht minstens 90% van de contractueel overeengekomen prijs te betalen voor een overnachting met of zonder ontbijt en voor forfaitaire arrangementen door middel van diensten van derde partijen, 70% voor half pension en 60% voor vol pension arrangementen. Het staat de klant vrij het bewijs ervan te leveren dat de bovenvermelde vordering helemaal niet is opgevallen of enkel gedeeltelijk is opgevallen.
4. Indien de kamers niet door de klant worden gebruikt, moet het hotel het inkomen dat zij bekomt door het verhuren van die kamer aan een andere gast in rekening brengen, evenals de uitgespaarde uitgave.

V. Annulatie door het hotel

1. Indien het recht tot kostenloze annulatie door de klant binnen de daartoe bepaalde termijn, schriftelijk is overeengekomen, heeft het hotel ook het recht het contract te ontbinden in deze periode, indien het aanvragen heeft bekomen van andere klanten voor de gereserveerde kamer onder het contract en de klant op vraag van het hotel geen afstand doet van zijn recht tot annulatie binnen een termijn die daartoe door het hotel is vastgelegd. Deze regeling is overeenkomstig van toepassing op elke toegekende optie, indien andere aanvragen werden ontvangen en de klant, op vraag van het hotel, weigert een definitieve reservatie te maken binnen een periode die daartoe door het hotel werd vastgelegd. In dit geval betekent een definitieve reservatie dat vanaf die datum het hotelaccommodatiecontract tot stand is gekomen en de oorspronkelijk overeengekomen kostenloze annulatieperiode opgeschort wordt.
2. Indien een voorschot is overeengekomen of wordt gevraagd in overeenstemming met clause III nr. 6 en dit voorschot wordt niet betaald, zelfs na een redelijke bijkomende termijn door het hotel daartoe meegedeeld, heeft het hotel het recht het hotelaccommodatiecontract te ontbinden met onmiddellijke ingang.
3. Het hotel heeft ook het recht het contract met onmiddellijke ingang te ontbinden op basis van een objectieve rechtmatige reden in een uitzonderlijk geval, zoals bijvoorbeeld indien
 1. overmacht of omstandigheden waarvoor het hotel niet verantwoordelijk is, de uitvoering van het contract onmogelijk maken;
 2. kamers worden geboekt op basis van misleidende of verkeerde verklaringen in verband met essentiële feiten, bv. m.b.t. de klant in persoon of het doel van de reservatie;
 3. het hotel een geldige reden heeft om aan te nemen dat het gebruik van de hoteldiensten het normale verloop van zaken, de veiligheid of de reputatie van het hotel in gevaar zouden kunnen brengen zonder dat dit te wijten kan zijn aan de autoriteit of organisatorische aspecten van het hotel;
 4. er een schending is geweest van Clause I nr. 2 hierboven.

4. Indien het hotel op een rechtmatige wijze het contract heeft ontbonden, heeft de klant geen recht op schadevergoeding.
5. Het hotel kan interviews, verkopen en gelijkaardige gebeurtenissen stoppen, wanneer zij hiervoor geen toestemming heeft gegeven of ze kan vragen dat deze gebeurtenissen zouden worden gestopt.
6. Indien een schadevergoeding zou opvallen in het voordeel van het hotel tegen de klant ingeval van ontbinding van de overeenkomst overeenkomstig de nrs. 2, 3 en 5 hierboven, kan het hotel de schadevergoeding als een forfaitair bedrag formuleren. Clause IV Nr. 4 zin 2 en 3 zullen in dit geval eveneens van toepassing zijn. In deze gevallen mag de klant het bewijs ervan leveren dat er geen of minder schade is veroorzaakt.

VI. Het voorzien, ter beschikking stellen en teruggeven van de kamers

1. De klant verkrijgt niet het recht om specifieke kamers ter beschikking te krijgen, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen in het hotelaccommodatiecontract.
2. Gereserveerde kamers zijn beschikbaar voor de klant vanaf 15:00u op de overeengekomen datum van aankomst. De klant heeft niet het recht dat de kamers hem voordien ter beschikking zouden worden gesteld. Tenzij een latere aankomsttijd uitdrukkelijk was overeengekomen of de betreffende kamer voordien was betaald, heeft het hotel het recht de kamer ter beschikking te stellen van andere gasten na 18:00u zonder dat de klant daarvoor een vordering zou kunnen instellen tegen het hotel. Dit doet geen afbreuk aan de vorderingen van het hotel onder Clause IV.
3. Op de overeengekomen datum van vertrek moeten de kamers worden ontruimd en ter beschikking gesteld van het hotel niet later dan 11.00u. Indien de klant dit nalaat, mag het hotel hiervoor een volle dagprijs aanrekenen. Dit geldt onverminderd eventuele verdere schadevergoedingsvorderingen door het hotel. Indien het hotel gevraagd wordt om in de accommodatie voor gasten te voorzien in een ander hotel doordat gasten hun kamer te laat verlaten, dan moet de klant alle kosten die hiermee gepaard gaan betalen. Dit zal geen aanleiding geven voor de klant tot enige contractuele vorderingen. De klant staat het vrij om het bewijs te leveren dat de vordering van het hotel om zulke accommodatie in rekening te brengen niet is opgevallen of voor een lager bedrag.

VII. Verantwoordelijkheid van het hotel

1. Het hotel is verantwoordelijk voor haar verplichtingen voortvloeiend uit het hotelaccommodatiecontract als een goede huisvader principe. Schadevergoedingen geformuleerd door de klant zijn uitgesloten in dit verband met uitzondering van schade gebaseerd op overlijden, een letsel aan het lichaam of gezondheid, indien het hotel hiervoor verantwoordelijk is voor de inbreuk op de verplichting; andere gevallen van schade gebaseerd op een opzettelijke inbreuk op of een zware fout m.b.t. de verplichtingen van het hotel en gevallen van schade gebaseerd op een opzettelijke inbreuk op of een zware fout m.b.t. de verplichtingen van het hotel die typisch zijn voor het contract. Ingeval van storingen of fouten in de hoteldiensten, zal het hotel zich inspannen de situatie recht te zetten vanaf het moment dat zij erover kennis heeft verworven of nadat zij een onmiddellijke mededeling heeft ontvangen over de tekortkoming door de klant. Bijkomend is de klant verplicht het hotel er tijdig van in kennis te stellen dat er een mogelijkheid is dat een uitzonderlijk hoog bedrag van schade zou kunnen opvallen. De klant is verplicht zijn medewerking te verlenen aan het rechtzetten van de storingen en de schade te beperken in de mate dat dit van hem redelijk kan worden verwacht.
2. Het hotel is verantwoordelijk ten opzichte van de klant voor voorwerpen die het hotel zijn binnengebracht en dit tot honderd keer de prijs van de kamer, met een maximumbedrag van 3.500 euro en voor waardepapieren, geld en waardevolle zaken tot een maximum van 800 euro, indien deze werden gehouden in een gesloten kluis in de kamer. Waardepapieren, geld en waardevolle zaken kunnen in de kluis in het hotel worden gehouden, indien zij een maximumwaarde hebben tot aan het bedrag waarvoor het hotel is verzekerd. Het hotel beveelt de klanten aan van deze mogelijkheid gebruik te maken. De verantwoordelijkheidsvorderingen doven uit, indien de klant het nalaat om onmiddellijk kennis te geven aan het hotel van de beschadiging, vernieling of ontvreemding nadat hij er zelf van kennis heeft genomen. Het hotel is enkel verantwoordelijk, indien de kamers en de plaatsen waar de voorwerpen werden achtergelaten, afgesloten waren.
3. Indien een plaats in de hotelgarage of in een parking van het hotel ter beschikking wordt gesteld door het hotel, ook tegen een vergoeding, komt zodoende geen bewaargevingscontract tot stand. Het hotel is niet verantwoordelijk voor het verlies of schade aan voertuigen die geparkeerd staan of die manoeuvreren op een domein van het hotel, noch voor het verlies of de schade aan hun inhoud. Het

hotel heeft geen enkele bewakingsverplichting. Het hotel moet onmiddellijk worden meegedeeld of er enige schade is opgevallen. Nr. 1, zin 2 en 4 hierboven zijn overeenkomstig van toepassing.

4. Vragen om per telefoon gewekt te worden worden door het hotel uitgevoerd met de grootste zorg, maar hiervoor kan geen aansprakelijkheid ontstaan ten nadele van het hotel. Berichten, post en zendingen voor gasten worden met zorg behandeld. Het hotel zorgt voor de levering, het stekkeren en – op vraag en tegen een vergoeding – het doorsturen. Nr. 1 zinnen 2 tot 4 hierboven zijn overeenkomstig van toepassing.
5. Elke eigendom van de klant die is achtergelaten door de klant zal worden doorgestuurd aan de klant enkel indien hij daarom vraagt en op het risico en de kosten van de klant. Het hotel zal de eigendom voor drie maanden bijhouden. Na deze periode zullen zij aan een lokale post voor verloren voorwerpen worden overgemaakt indien het om duidelijke waardevolle voorwerpen gaat. Indien het voorwerp niet waardevol lijkt, houdt het hotel zich het recht voor het te vernietigen na de periode van drie maanden.

VIII. Slotbepalingen

1. Mondelinge overeenkomsten zijn enkel bindend, indien zij schriftelijk worden bevestigd. Veranderingen of toevoegingen aan het hotelaccommodatiecontract, deze clausule, de aanvaarding van de aanvraag van de klant of deze Algemene Voorwaarden voor hotelaccommodatie moeten allen schriftelijk worden overeengekomen. Eenzijdige veranderingen of toevoegingen door de klant zijn niet geldig.
2. De plaats van uitvoering en betaling is de zetel van het hotel in België voor de verplichtingen van beide partijen.
3. De rechtbanken van de zetel van het hotel in België hebben exclusieve rechtsmacht voor alle aangelegenheden verbonden met dit contract.
4. Het Belgisch recht is exclusief van toepassing. De toepassing van het UNO internationaal verkoopsrecht en van het internationaal privaatrecht is uitgesloten.
5. Indien bepaalde bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden voor hotelaccommodatie ongeldig of nietig zijn of worden, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen. Bijkomend zijn de wettelijke bepalingen van toepassing. Ingeval van ongeldige bepalingen, zullen deze worden vervangen door wettelijke bepalingen die het best en het nauwst aansluiten bij de ongeldige bepalingen m.b.t. de draagwijdte ervan.