

## #PENTAGIVES

Réservation d'une option, soupe du jour, chaussettes, et réservations de réunions et d'événements | Conditions générales

### 1.0 Réservation d'une option

En réservant un séjour sur pentahotels.com durant notre campagne, les clients ont la possibilité de réserver par avance une option de réservation appelée « Soupe et Chaussettes ». Cela leur permet de recevoir une paire de chaussettes et un bol de soupe durant leur séjour. La vente est ouverte aux clients et aux visiteurs de nos Pentahotels (sauf Asie).

Tous les établissements Pentahotel participants recevront une quantité limitée de chaussettes Penta X Stand4Socks, disponibles à l'achat. Le prix de cette option est de 12 € en Allemagne, en Autriche, en Belgique et en France, de 12 £ au Royaume-Uni, de 350 CZK à Prague, et de 1050 RUB à Moscou. Il s'agit d'une offre groupée à tarif réduit compte tenu de l'achat séparé de ces objets au sein de nos hôtels.

L'option sera disponible pour les séjours réservés via le moteur de réservation, jusqu'à 72 heures avant la date d'enregistrement d'arrivée. L'option n'est pas disponible pour les séjours réservés moins de 72 heures avant la date d'arrivée.

Cette option devra être réglée soit à l'avance, soit lors de l'arrivée, selon l'option de paiement sélectionnée lors de la réservation.

Les chaussettes sont disponibles en deux tailles différentes (SMALL et LARGE), et le client peut sélectionner sa taille lors de la réservation. Le design du produit est variable.

Le client se verra remettre ses chaussettes et un avoir pour la soupe du jour à son arrivée. Les avoirs peuvent être utilisés au Pentalounge en commandant la soupe du jour. Les avoirs doivent être considérés comme de l'argent ; tout avoir perdu ou volé ne pourra pas être remboursé.

Les ventes de l'option Soupe et Chaussettes seront exemptes de toute autre forme de réduction et ne peuvent être combinées à aucune autre offre, notamment à la réduction Friends.

Les chaussettes sont produites en édition limitée, et il n'y aura aucun réapprovisionnement. Une fois le stock épuisé, l'option ne sera plus disponible à la réservation.

Toute vente est définitive, aucun produit ne sera échangé ni repris par les Pentahotels.

Si un article est défectueux ou endommagé, le Promoteur de la campagne d'anniversaire, Penta Hotels Worldwide GmbH (Francfort-sur-le-Main), peut être contacté à l'adresse [marketing@pentahotels.com](mailto:marketing@pentahotels.com) dans les 30 jours qui suivent l'achat, en vue d'un retour ou d'un échange.

Pour chaque option vendue, une paire de chaussettes et un bol de soupe seront offerts à un partenaire de bienfaisance local de l'hôtel considéré, à la fin de la campagne.

Penta Hotels Worldwide GmbH n'est pas un organisme de bienfaisance, et l'achat des chaussettes n'est pas déductible d'impôt.

### 2.0 Soupe du jour

Le programme de dons #PENTAGIVES « un acheté, un offert » s'appliquera à l'ensemble des ventes de Soupe du jour dans les restaurants de tous les Pentahotels (sauf Asie), durant la campagne. Aucun tarif spécial applicable : application du prix sur le menu.

Durant la campagne, trois soupes seront proposées :

- Soupe amandes-brocoli.
- Soupe de nouilles poulet-gingembre.
- Soupe de poivrons rouges rôtis, parmesan & pesto au basilic.

- Bortsch\* (Pentahotel de Moscou seulement).

La réduction Friends de 10 % sur les boissons et la nourriture peut être utilisée pour les ventes de Soupe du jour au Pentalounge.

Pour chaque Soupe du jour vendue, un bol de soupe sera offert à un partenaire de bienfaisance local de l'hôtel visité, à la fin de la campagne.

Penta Hotels Worldwide GmbH n'est pas un organisme de bienfaisance, et l'achat d'une soupe n'est pas déductible d'impôt.

### **3.0 Chaussettes**

Tous les Pentahotels recevront une quantité limitée de chaussettes Penta X Stand4Socks, directement disponibles à l'achat auprès de l'hôtel ; le prix de ce produit est de 10 € en Allemagne, en Autriche, en Belgique et en France, de 10 £ au Royaume-Uni, de 300 CZK à Prague, et de 900 RUB à Moscou. La vente est ouverte aux clients et aux visiteurs de nos Pentahotels (sauf Asie).

Les ventes de chaussettes seront exemptes de toute autre forme de réduction et ne peuvent être combinées à aucune autre offre, notamment à la réduction Friends.

Les chaussettes sont produites en édition limitée, et il n'y aura aucun réapprovisionnement.

Toute vente est définitive, aucun produit ne sera échangé ni repris par les Pentahotels.

Si un article est défectueux ou endommagé, le Promoteur de la campagne d'anniversaire, Penta Hotels Worldwide GmbH (Francfort-sur-le-Main), peut être contacté à l'adresse [marketing@pentahotels.com](mailto:marketing@pentahotels.com) dans les 30 jours qui suivent l'achat, en vue d'un retour ou d'un échange.

Pour chaque paire de chaussette vendue, une paire de chaussettes sera offerte à un partenaire de bienfaisance local de l'hôtel visité, à la fin de la campagne.

Penta Hotels Worldwide GmbH n'est pas un organisme de bienfaisance, et l'achat des chaussettes n'est pas déductible d'impôt.

### **4.0 Réservations de réunions et d'événements**

Si un événement est réservé durant la campagne au sein d'un Pentahotel participant, une soupe sera offerte au partenaire de bienfaisance local au nom de chaque délégué ou participant, à la fin de la campagne.

Cela s'applique à l'ensemble des événements réservés entre le 01/12/2021 et le 28/02/2022, aux Pentahotels de Vienne, de l'aéroport de Bruxelles, du centre de Bruxelles, de Louvain, de Liège, de Prague, de l'aéroport Paris CDG, de Birmingham, de Derby, d'Inverness, d'Ipswich, de Reading, de Warrington, de Berlin Köpenick, de Braunschweig, de Eisenach, de Kassel, de Leipzig, de Rostock, de Wiesbaden et de Moscou.

Les événements peuvent ensuite être organisés à tout moment.

Cette offre s'applique uniquement aux événements réservés via les équipes commerciales Penta et via [sales@pentahotels.com](mailto:sales@pentahotels.com).

Une fois l'événement réservé, le nom des sociétés participantes sera affiché sur la station de campagne dans le Pentahotel concerné. Pour refuser cela, la personne à l'origine de la réservation doit contacter [marketing@pentahotels.com](mailto:marketing@pentahotels.com).

Les réservations restent sujettes à disponibilité et aux Conditions générales fournies par l'équipe commerciale de Penta pour toutes les réservations de réunion et d'événement.

Pour chaque délégué ou participant enregistré à l'événement, une soupe sera offerte à un partenaire de bienfaisance local de l'hôtel visité, à la fin de la campagne.  
Penta Hotels Worldwide GmbH n'est pas un organisme de bienfaisance, et l'achat des chaussettes n'est pas déductible d'impôt.