

FRIENDS-PROGRAMM

I. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Allgemeine Grundsätze

Die Mitgliedschaft und die damit verbundenen Vorteile des Treueprogramms der Penta Hotels („Friends-Programm“ oder „Friends“) werden von der Penta Hotels Worldwide GmbH, Mayfarthstraße 15-19 in 60314 Frankfurt am Main, Deutschland, angeboten, die im Namen des von ihr geführten Hotelbetriebs der Hotelkette Penta Hotels („Penta Hotels“) handelt. Ziel ist es, registrierten Mitgliedern (jeweils als „Friend“ oder „Mitglied“ bezeichnet) die unten beschriebenen Vorteile zu bieten, um die Kundenbindung zu fördern, für die Dienstleistungen der Penta Hotels zu werben und das Kundenverhalten marktbasiert zu bewerten. Die Mitgliedschaft ist kostenlos, jedoch stimmen die Mitglieder für die Dauer ihrer Mitgliedschaft der Nutzung der von ihnen zur Verfügung gestellten Daten zu. Das Friends-Programm umfasst alle auf www.pentahotels.com vorgestellten Hotels, mit Ausnahme der Pentahotels in China. Im Ermessen von Penta Hotels können weitere Hotels hinzugefügt oder Hotels ausgenommen werden.

2. Mitgliedschaft bei Friends

2.1 Teilnahmebedingungen

Die Mitgliedschaft als Friend ist für natürliche Personen möglich. Die Registrierung eines Friends-Kontos ist für Unternehmen oder andere juristische Personen nicht möglich. Sie können sich nur als Friend registrieren, wenn Sie mindestens 18 Jahre alt sind oder wenn Sie nach der Rechtslage Ihres Wohnsitzstaates volljährig sind; das Friends-Programm steht Minderjährigen nicht zur Verfügung. Es

besteht kein Rechtsanspruch auf eine Mitgliedschaft bei Friends. Beschäftigte der Penta Hotels sind von einer Mitgliedschaft ausgeschlossen.

Die Mitgliedschaft bei Friends und/oder die damit verbundenen Vergünstigungen sind an eine Person gebunden und können nicht auf andere Personen übertragen werden.

2.2 Registrierung der Mitgliedschaft

Die Registrierung eines persönlichen Mitgliedskontos ist kostenlos und muss online erfolgen, indem Sie das Registrierungsformular auf der Homepage der Penta Hotels unter www.pentahotels.com ausfüllen. Bei Nutzung des Online-Buchungsverfahrens unter www.pentahotels.com unterliegt die automatische Registrierung bei Friends der ausdrücklichen Zustimmung. Mitglieder müssen über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen, um sich für das Programm anmelden zu können.

Die Anmeldung mehrerer Mitglieder unter derselben E-Mail-Adresse ist nicht möglich. Bei der Registrierung müssen alle Pflichtfelder vollständig und wahrheitsgemäß ausgefüllt werden.

Nach Übermittlung der für die Registrierung erforderlichen Informationen erhält das zukünftige Mitglied eine Einladungs-E-Mail an die für die Registrierung verwendete Adresse.

Die Einladungs-E-Mail enthält einen Link, den das beantragende Mitglied anklicken muss, um die Mitgliedschaft zu beginnen und ein Passwort festzulegen. Ohne Bestätigung der Anmeldung durch Anklicken des angegebenen Links wird die Mitgliedschaft nicht aktiviert.

Das Mitglied darf sein Passwort nicht an Dritte weitergeben. Das Mitglied ist für alle Transaktionen auf seinem Konto verantwortlich.

Die Vorteile der Mitgliedschaft bei Friends gelten nur für zukünftige Hotelaufenthalte des Mitglieds und andere Dienstleistungen, jedoch nicht rückwirkend für die Zeit vor Begründung der Mitgliedschaft.

2.3 Mitgliedskonto

Die Mitgliedskonten der Friends sind über die Website der Penta Hotels zugänglich. Die Mitglieder werden gebeten, ihre personenbezogenen Daten auf dem neuesten Stand zu halten. Änderungen der Postanschrift, des Mitgliedernamens oder anderer relevanter Mitgliedschaftsinformationen sind vom Mitglied direkt im Abschnitt „Persönliche Angaben“ seines Friends-Kontos vorzunehmen. Penta Hotels übernimmt keine Verantwortung für personenbezogene Daten, die das Mitglied fehlerhaft in seinem Konto eingetragen hat.

Von Mitgliedern, die nach der Registrierung bei Friends ihren Namen geändert haben, kann der Nachweis der Änderung in Form der Vorlage amtlicher Dokumente verlangt werden.

Der Online-Zugriff auf das Mitgliedskonto kann für Zwecke der Wartung oder Verbesserung der Website für einen angemessenen Zeitraum unterbrochen werden.

Penta Hotels Worldwide
Mayfarthstraße 15-19
60314 Frankfurt am Main

T: +49 (0) 6925 66990
F: +49 (0) 6925 6699666
www.PentaHotels.com

Penta Hotels Worldwide GmbH
Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB
79385
Geschäftsführer: Rolf Schneider, Jörg Steffen
Salden

Commerzbank Frankfurt am Main
BIC COBADEFFXXX
IBAN DE45 5004 000003802600 00

**PENTA
HOTELS**

2.4 Beendigung der Mitgliedschaft

Penta Hotels behält sich das Recht vor, eine Mitgliedschaft bei Friends aus wichtigem Grund zu kündigen, unter anderem wegen (Liste ist nicht erschöpfend):

- a. Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch das Mitglied
- b. Falschinformationen oder Missbrauch dieses Programms durch das Mitglied
- c. Verstöße des Mitglieds gegen nationale, staatliche oder lokal geltende Gesetze oder Vorschriften im Zusammenhang mit der Nutzung der Mitgliedschaftsrechte
- d. Nichtzahlung von Hotelrechnungen
- e. Betrug oder Missbrauch im Zusammenhang mit irgendeinem Teil dieses Programms durch das Mitglied
- f. Widerruf der Zustimmung zur Datenverarbeitung

Das Mitglied ist berechtigt, die Teilnahme an Friends jederzeit per E-Mail an die folgende Adresse zu beenden: e-commerce@pentahotels.com.

Die Beendigung der Mitgliedschaft wird dem Mitglied in Schriftform mitgeteilt. Sofern nicht anders festgelegt, endet die Mitgliedschaft, ebenso wie die damit verbundene Beziehung zwischen Penta Hotels und dem Mitglied, dauerhaft am dritten Tag nach dem Datum der Benachrichtigung. Bei Beendigung der Mitgliedschaft werden alle personenbezogenen Daten des Mitglieds aus der Friends-Datenbank gelöscht.

3. Sonderpreise für Friends

Um zu einem speziellen Friends-Tarif (10% Ermäßigung) buchen zu können, müssen Sie sich bei Friends anmelden oder registrieren und direkt über die offizielle Website der Penta Hotels oder durch einen Anruf oder eine E-Mail an das Hotel direkt oder über das Reservierungsbüro der Penta Hotels buchen. Erfolgt eine Buchung direkt im Hotel oder über unsere Reservierungszentralen, muss sich das Mitglied zum Zeitpunkt der Buchung mit der E-Mail-Adresse, die es bei der Registrierung bei Friends verwendet hat, als Mitglied ausweisen. Der Friends-Sondertarif kann nicht mit anderen Sondertarifen oder vereinbarten Tarifen kombiniert werden und gilt für Buchungen nach dem 1. Oktober 2019. Ein Friend kann höchstens ein Zimmer zum Sonderpreis für Friends buchen und muss das Zimmer selbst belegen. Die Penta Hotels können das Angebot für Friends-Sondertarife jederzeit beenden oder ändern.

4. Weitere Vorteile für Mitglieder

Mitglieder kommen in den Genuss von Vorteilen, die auf der Website der Penta Hotels bekanntgegeben werden, wenn die Reservierung direkt auf der Website der Penta Hotels, telefonisch

Penta Hotels W
Mayfarthstraße 15-19
60314 Frankfurt am Main

F: +49 (0) 6925 6699666
www.PentaHotels.com

Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB
79385

Geschäftsführer: Rolf Schneider, Jörg Steffen
Salden

BIC COBADEFFXXX
IBAN DE45 5004 000003802600 00

**PENTA
HOTELS**

bei der Reservierungsabteilung der Penta Hotels oder direkt im Hotel vorgenommen wurde. Mit Ausnahme des Sondertarifs für Friends (10% Ermäßigung) können Mitglieder die Vorteile von Friends auch bei Reservierungen über externe Programme, Dritte oder zu anderen vereinbarten Tarifen in Anspruch nehmen. Um in den Genuss der Vorteile zu kommen, müssen sich die Mitglieder gegenüber dem Servicepersonal im Hotel als Friend ausweisen, indem sie die für ihre Mitgliedschaft genutzte E-Mail-Adresse mitteilen. In bestimmten Fällen können die Mitglieder gebeten werden, auch ihren Namen zu bestätigen und nachzuweisen. Die Vergünstigungen können nicht mit anderen Ermäßigungen kombiniert werden.

5. Kommunikation

Mitglieder können sämtliche Informationen über ihre Mitgliedschaft in ihrem Friends-Konto einsehen. Jeder Friend stimmt dem Erhalt von elektronischen Nachrichten über das Programm im Zusammenhang mit seiner Mitgliedschaft zu (z.B. E-Mails über ein Update des Programms).

6. Änderung und Beendigung des Friends-Mitgliederprogramms

Penta Hotels behält sich das Recht vor, das Friends-Programm einzuschränken, auszusetzen, zu unterbrechen, zu beenden oder zu ersetzen, sofern alle Mitglieder über diese Maßnahmen 60 Tage im Voraus schriftlich benachrichtigt werden.

7. Sonstige Bestimmungen

7.1 Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Penta Hotels behält sich das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern, einzuschränken oder zu modifizieren. Die Vergünstigungen für Friends können jederzeit im Ermessen der Penta Hotels geändert, eingeschränkt und modifiziert werden. Diese Maßnahmen unterliegen lediglich der Voraussetzung, dass die Ersatzleistungen in angemessener Weise im Voraus veröffentlicht werden.

7.2 Gerichtsstand

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Programms unterliegen deutschem Recht, unbeschadet etwaiger zwingender Verbraucherschutzbestimmungen, die im Wohnsitzstaat des Mitglieds gelten. Im Falle von Abweichungen zwischen der deutschen und der englischen Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die deutsche Version maßgebend.

Penta Hotels Worldwide
Mayfarthstraße 15-19
60314 Frankfurt am Main

T: +49 (0) 6925 6699 0
F: +49 (0) 6925 6699666
www.PentaHotels.com

Penta Hotels Worldwide GmbH
Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB
79385
Geschäftsführer: Rolf Schneider, Jörg Steffen
Salden

Commerzbank Frankfurt am Main
BIC COBADEFFXXX
IBAN DE45 5004 000003802600 00

**PENTA
HOTELS**

7.3 Datenschutz

Durch eine Registrierung bei Friends stimmen die Mitglieder ausdrücklich zu und willigen im Registrierungsformular in die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch Penta Hotels in ihrer Eigenschaft als Datenverantwortlicher ein, soweit dies für die Durchführung des Friends-Mitgliederprogramms sowie für die regelmäßige Übermittlung von Informationen über Friends erforderlich ist. Diese Zustimmung umfasst auch die Einwilligung zur Weitergabe dieser Informationen weltweit an Dritte, um die personenbezogenen Daten des Mitglieds in unserem Namen zu verarbeiten, wenn dies gesetzlich oder in der EU erforderlich ist, sowie im Falle einer Umstrukturierung, Fusion oder Übernahme eines Unternehmens für die Verwaltung von Mitgliederdaten, für Gästebetreuung, Werbung, Marketing und für Kommunikationszwecke.

Das Mitglied kann seine Zustimmung jederzeit über die folgende Adresse widerrufen: Ein Widerruf beendet automatisch die Mitgliedschaft bei Friends.

Penta Hotels Worldwide GmbH
Mayfarthstraße 15-19
60314 Frankfurt am Main
Tel.: +49 (0)69 256699 0
E-Mail e-commerce@pentahotels.com

Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten, finden Sie in der nachstehenden Datenschutzerklärung von Friends.

II. DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Dies ist eine Übersicht über Ihre Daten, die von Penta Hotel Worldwide GmbH, Mayfarthstr. 15-16, 60314 Frankfurt am Main („Penta Hotels“), im Zusammenhang mit der Mitgliedschaft in unserem Friends-Programm erhoben und verarbeitet werden. Zugleich informieren wir Sie über Ihre Rechte in Bezug auf unsere Datenverarbeitung. Diese Benachrichtigung erfolgt zusätzlich zu unserer allgemeinen Datenschutzrichtlinie für Gäste, die Sie unter <https://www.pentahotels.com/privacy-policy> finden.

1. Informationen, die wir über Sie erheben

Wir erheben und verarbeiten die folgenden personenbezogenen Informationen über Sie im Zusammenhang mit Ihrer Mitgliedschaft bei Friends.

Nicht-sensible Daten:

Penta Hotels Worldwide Ihre personenbezogenen Daten: ► einschließlich Name, Geburtsdatum, Sprache und
Mayfarthstraße 15-19 F: +49 (0) 6925 6699666 Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB BIC COBADEFFXXX
60314 Frankfurt am Main www.PentaHotels.com 79385 IBAN DE45 5004 000003802600 00
Geschäftsführer: Rolf Schneider, Jörg Steffen
Salden

**PENTA
HOTELS**

- Land des Wohnsitzes;
- b. Ihre Kontaktdaten ► einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse;
 - c. Buchungsdaten ► einschließlich der Hotels und Informationen über einen Aufenthalt in einem unserer Hotels, für die Sie Ihre Friends-Mitgliedschaft genutzt haben; das Kennzeichen Ihres Fahrzeugs, falls dies für die Verwaltung Ihres Aufenthalts erforderlich war.

Sensible Daten:

Wir verarbeiten keine Daten im Hinblick auf Rasse und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder ideologische Überzeugungen oder Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, genetische Daten, biometrische Daten für die eindeutige Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Informationen über das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung.

Wenn Sie uns jedoch bestimmte Datenkategorien für Ihre Buchung zur Verfügung stellen (z.B. die Anfrage nach Barrierefreiheit für körperliche Behinderungen oder die Information über religiöse Speisevorschriften), werden wir diese Informationen in Übereinstimmung mit ihrem Zweck und auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen oder konkludenten Zustimmung erheben und verarbeiten.

2. Auf welcher rechtlichen Grundlage verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

- a. Erfüllung eines Vertrags (Artikel 6 Abs. 1 lit. b) EU-DSGVO): Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um Ihre Mitgliedschaft zu verwalten und die damit verbundenen Vorteile anbieten zu können.
- b. Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 lit. a) EU-DSGVO): Der Versand von Newslettern ist nur nach Ihrer vorherigen Einwilligung möglich. Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen, indem Sie auf den Abmeldelink in früheren Newslettern klicken oder indem Sie uns unter ecommerce@pentahotels.com kontaktieren. Wenn Sie uns besondere Datenkategorien für Ihre Buchung zur Verfügung stellen, verstehen wir dies auch als ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung dieser Daten, damit wir unsere Dienstleistungen entsprechend Ihren Wünschen erbringen können.

3. Weshalb erheben wir Ihre personenbezogenen Daten, und wie rechtfertigen wir ihre Verwendung?

Wir dürfen Ihre personenbezogenen Informationen verwenden, um:

- a. Ihre Friends-Mitgliedschaft zu verwalten;
- b. Ihre Daten zu verwalten;
- c. Dienstleistungen bereitzustellen und zu verbessern, und um Angebote und Dienstleistungen zu personalisieren, um den Mitgliedern die beschriebenen Vorteile zu bieten, mit dem Ziel, die

Penta Hotels Worldwide
Mayfarthstraße 15-19
60314 Frankfurt am Main

T: +49 (0) 6925 6699 0
F: +49 (0) 6925 6699666
www.PentaHotels.com

Penta Hotels Worldwide GmbH
Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB
79385
Geschäftsführer: Rolf Schneider, Jörg Steffen
Salden

Commerzbank Frankfurt am Main
BIC COBADEFFXXX
IBAN DE45 5004 000003802600 00

**PENTA
HOTELS**

Kundentreue zu fördern, für unsere Dienstleistungen zu werben und eine marktbasierte Bewertung des Kundenverhaltens vorzunehmen.

4. Von wem erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten nur direkt von Ihnen und können sie in Verbindung mit Daten aus Ihren früheren Buchungen und Aufenthalten in unseren Hotels verwenden.

5. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Informationen weiter?

Wir geben Informationen an unsere Konzerngesellschaften weiter, die einzelne Penta Hotels betreiben und von der Penta Hotels Worldwide GmbH verwaltet werden (eine Liste dieser Konzerngesellschaften finden Sie in Anhang 1 zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

Wir setzen Dritte als Auftragsverarbeiter ein, um unsere Website und Buchungsplattform zu betreiben oder ähnliche Dienstleistungen zu erbringen. Diese Drittparteien erhalten Ihre personenbezogenen Daten nur als Verarbeiter in unserem Auftrag und auf unsere Anweisung. Diesen ist es nicht gestattet, die Daten für ihre eigenen Zwecke zu verwenden. Für weitere Informationen über den Datenaustausch lesen Sie bitte unsere Allgemeine Datenschutzerklärung, die Sie unter <https://www.pentahotels.com/privacy-policy> finden.

6. Übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten in das Ausland, und welche Sicherheitsmaßnahmen sind vorgesehen?

Grundsätzlich geben wir Ihre Informationen nicht an Empfänger außerhalb Europas oder in Länder weiter, deren Datenschutzniveau als nicht angemessen gilt. Weitere Informationen über die Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland finden Sie in unserer Allgemeinen Datenschutzerklärung unter <https://www.pentahotels.com/privacy-policy>.

7. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten nicht länger, als es für den Zweck, für den wir sie erhalten haben, und für jeden anderen legitimen, damit zusammenhängenden Zweck erforderlich ist. Zur Verwaltung Ihrer Friends-Vorteile bewahren wir die Daten für die Dauer Ihrer Mitgliedschaft und nach deren Beendigung so lange auf, wie es die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erfordern.

Penta Hotels Worldwide
Mayfarthstraße 15-19
60314 Frankfurt am Main

T: +49 (0) 6925 6699 0
F: +49 (0) 6925 6699666
www.PentaHotels.com

Penta Hotels Worldwide GmbH
Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB
79385
Geschäftsführer: Rolf Schneider, Jörg Steffen
Salden

Commerzbank Frankfurt am Main
BIC COBADEFFXXX
IBAN DE45 5004 000003802600 00

**PENTA
HOTELS**

8. Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Informationen

Wir werden sicherstellen, dass Ihre personenbezogenen Daten korrekt sind. Um uns zu unterstützen, können Sie Ihre personenbezogenen Daten ändern, indem Sie sich unter www.pentahotels.com in Ihr Mitgliedskonto einloggen oder uns Änderungen der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, per E-Mail bekanntgeben: e-commerce@pentahotels.com.

9. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Daten?

Nach geltendem Recht und geltenden Bestimmungen können Sie jederzeit bestimmte Rechte ausüben, darunter die folgenden.

9.1. Zugriff

Das Recht, Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen, einschließlich des Rechts, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden, und, wenn dies der Fall ist, Zugriff auf die personenbezogenen Daten und Informationen darüber zu erhalten, wie diese verarbeitet werden.

9.2. Berichtigung oder Löschung

Das Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich des Rechts, unvollständige personenbezogene Daten vervollständigen zu lassen.

9.3. Einschränkung

Das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erwirken, was auch beinhaltet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen nicht weiter verarbeiten dürfen (z.B. wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, und zwar für einen Zeitraum, der uns die Überprüfung der Richtigkeit der personenbezogenen Daten ermöglicht).

9.4. Widerspruch

Das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen zu widersprechen, einschließlich des Widerspruchs gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke oder des Widerspruchs gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn der Widerspruch aufgrund berechtigter Interessen erfolgt.

9.5. Datenübertragbarkeit

Penta Hotels Worldwide
Mayfarthstraße 15-19
60314 Frankfurt am Main

T: +49 (0) 6925 6699 0
F: +49 (0) 6925 6699666
www.PentaHotels.com

Penta Hotels Worldwide GmbH
Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB
79385
Geschäftsführer: Rolf Schneider, Jörg Steffen
Salden

Commerzbank Frankfurt am Main
BIC COBADEFFXXX
IBAN DE45 5004 000003802600 00

**PENTA
HOTELS**

Das Recht auf Datenübertragbarkeit, das bestimmte Rechte umfasst, Ihre personenbezogenen Daten von uns an Sie oder einen anderen Datenverantwortlichen übermitteln zu lassen.

9.6. Einwilligung

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Alle Anfragen in Bezug auf die oben genannten Rechte können Sie an uns richten, wie in **Abschnitt 12** beschrieben.

9.7. Beschwerde

In einigen Rechtsordnungen haben Sie zudem eventuell das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzubringen.

10. Datenschutzrechte für Einwohner der Russischen Föderation:

Im Einklang mit dem russischen Bundesgesetz „Über personenbezogene Daten“ Nr. 152-FZ erheben, erfassen, systematisieren, sammeln, speichern, aktualisieren (erneuern und modifizieren) und extrahieren wir personenbezogene Daten über russische Bürger mithilfe von Datenbanken mit Standort in der Russischen Föderation. Da Informationen, die personenbezogene Daten enthalten, aus der Russischen Föderation in Länder übermittelt werden können, die ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten, einschließlich der Mitgliedstaaten der Europäischen Union und anderer Länder, die nach russischem Recht als Länder mit angemessenem Schutzniveau gelten, duplizieren wir personenbezogene Daten von Einwohnern der Russischen Föderation in unseren Systemen, soweit dies zur Erbringung der angeforderten Dienstleistungen erforderlich ist. Durch die Übermittlung von Informationen über unsere Dienstleistungen, die Übermittlung von Mitgliedschaftsformularen an uns oder durch Reservierungen erteilen Sie uns die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

11. Datenschutzrechte für Einwohner Kaliforniens:

Gemäß Artikel 1798.83 des kalifornischen Bürgerlichen Gesetzbuches (California Civil Code) sind in Kalifornien ansässige Personen, die eine Geschäftsbeziehung mit uns unterhalten, berechtigt, von uns eine Mitteilung anzufordern, in der die Arten persönlicher Kundendaten beschrieben werden, die wir während des vorangegangenen Kalenderjahres für Direktmarketingzwecke dieser Parteien an Dritte weitergegeben haben. In dieser Mitteilung werden die Kategorien von Informationen angegeben, die an Dritte weitergegeben werden, die Namen und Adressen dieser Dritten sowie Beispiele für die Arten von Dienstleistungen oder Produkten, die von diesen Dritten vermarktet werden. Wenn Sie in Kalifornien ansässig sind und ein Exemplar dieser Mitteilung anfordern möchten, senden Sie bitte eine schriftliche Anfrage an Penta Hotels Worldwide GmbH, Mayfarthstraße 15 - 19, 60314 Frankfurt am

Main
Penta Hotels Worldwide
Mayfarthstraße 15-19
60314 Frankfurt am Main

T: +49 (0) 6925 6699 0
F: +49 (0) 6925 6699666
www.PentaHotels.com

Penta Hotels Worldwide GmbH
Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB
79385
Geschäftsführer: Rolf Schneider, Jörg Steffen
Salden

Commerzbank Frankfurt am Main
BIC COBADEFFXXX
IBAN DE45 5004 000003802600 00

**PENTA
HOTELS**

Deutschland, zu Händen des Datenschutzbeauftragten. Beachten Sie bitte auch, dass wir im Falle der Ausübung Ihres Rechts auf Kündigung, Widerruf der Einwilligung und/oder Einschränkung Ihr Friends-Nutzerkonto sowie Ihre Friends-Mitgliedschaft löschen müssen und die damit verbundenen Vergünstigungen enden. In diesem Fall werden wir Sie hierüber informieren.

12. Ihr Ansprechpartner für Rückfragen

Wenn Sie Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Ihre Rechte als betroffene Person wahrnehmen möchten, wenden Sie sich bitte an:

Penta Hotels Worldwide GmbH
Mayfarthstraße 15-19
60314 Frankfurt am Main
Tel.: +49 (0)69 259966 0
E-Mail: privacy@pentahotels.com

13. Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde:

Für Penta Hotels Worldwide GmbH:
Der Hessische Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden

III. ANHANG

Liste der Unternehmen, die einzelne Penta Hotels betreiben und von der Penta Hotels Worldwide GmbH verwaltet werden.

- CFH Hotels Deutschland GmbH, c/o Pentahotel Braunschweig, Büro Sachsendamm 4/5, 10829 Berlin, Deutschland
- CFH Hotels Deutschland GmbH, c/o Pentahotel Eisenach, Büro Sachsendamm 4/5, 10829 Berlin, Deutschland
- CFH Hotels Deutschland GmbH, c/o Pentahotel Kassel, Büro Sachsendamm 4/5, 10829 Berlin, Deutschland
- HPI Germany Hotelbesitz GmbH, c/o Pentahotel Rostock, Schwaansche Straße 6, 18055 Rostock, Deutschland

Penta Hotels Worldwide
Mayfarthstraße 15-19
60314 Frankfurt am Main

T: +49 (0) 6925 6699 0
F: +49 (0) 6925 6699666
www.PentaHotels.com

Penta Hotels Worldwide GmbH
Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB
79385
Geschäftsführer: Rolf Schneider, Jörg Steffen
Salden

Commerzbank Frankfurt am Main
BIC COBADEFFXXX
IBAN DE45 5004 000003802600 00

**PENTA
HOTELS**

- CFH Hotels Deutschland GmbH, c/o Pentahotel Leipzig, Büro Sachsendamm 4/5, 10829 Berlin, Deutschland
- CFH Hotels Deutschland GmbH, c/o Pentahotel Wiesbaden, Abraham Lincoln Straße 17, 65189 Wiesbaden, Deutschland
- CF Hospitality Hotelbetriebsgesellschaft mbH, c/o Pentahotel Wien, Margaretenstraße 92, 1050 Wien, Österreich
- Antares Belgium Property SA, c/o Pentahotel Brussels Airport, Berkenlaan 5, 1831 Diegem, Belgien
- Antares Belgium Property SA, c/o Pentahotel Lüttich, Berkenlaan 5, Boulevard de la Sauvenière 100, 4000 Lüttich, Belgien
- Antares Belgium Property SA, c/o Pentahotel Brüssel-Stadtzentrum, Chaussee de Charleroi 38-40, 1060 Brüssel, Belgien
- Antares Belgium Property SA, c/o Pentahotel Leuven, Alfons Smetsplein 7, 3000 Leuven, Belgien
- Sargas Real Estate S.R.O., c/o Pentahotel Prag, Sokolovská 112, 186 00 Prag, Tschechische Republik
- Hotel Property Investors U.K. Ltd, c/o Pentahotel Reading, Oxford Road, Reading RG1 7RH, Vereinigtes Königreich
- ARBAT HOSPITALITY LLC, Raum 1, Büro 1, Stockwerk 1, 15 Novy Arbat Street, 119019 Moskau, Russland
- CFH Penta France SAS, pentahotels Paris Charles de Gaulle Airport, 12 Allée du Verger, 95700 Roissy-en-France, France
- Société Hôtelière Internationale de Roissy, The Atrium Hotel & Conference Centre, Paris CDG Airport, by Penta, 351 Avenue du Bois de la Pie, CS 42048 Paris Nord 2, 95912 Roissy CDG Cedex, France

Penta Hotels Worldwide
Mayfarthstraße 15-19
60314 Frankfurt am Main

T: +49 (0) 6925 6699 0
F: +49 (0) 6925 6699666
www.PentaHotels.com

Penta Hotels Worldwide GmbH
Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB
79385
Geschäftsführer: Rolf Schneider, Jörg Steffen
Salden

Commerzbank Frankfurt am Main
BIC COBADEFFXXX
IBAN DE45 5004 000003802600 00

**PENTA
HOTELS**

Penta Hotels Worldwide
Mayfarthstraße 15-19
60314 Frankfurt am Main

T: +49 (0) 6925 6699 0
F: +49 (0) 6925 6699666
www.PentaHotels.com

Penta Hotels Worldwide GmbH
Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB
79385
Geschäftsführer: Rolf Schneider, Jörg Steffen
Salden

Commerzbank Frankfurt am Main
BIC COBADEFFXXX
IBAN DE45 5004 000003802600 00

**PENTA
HOTELS**